

春运抢票 用户吐槽：“加速包”变“侵权包”

据经济之声《天天315》报道,随着春运火车票开售,如何能够抢到回家的车票成为每一个异乡人关心的话题。由于不少热门线路的火车票常常会出现“秒光”的情况,不少人将希望寄托于五花八门的“抢票神器”或者“加速包”。然而使用了商家宣传的“加速包”就一定买到火车票吗?

最近《天天315》栏目和新浪黑猫投诉平台就接到了不少消费者反映的这方面问题。王先生是一名在上海工作的山东人,和许许多多的异乡人一样,“回家”是他每年春节最大的期待。不过,由于回家的车票很“抢手”,王先生早就开始关注春运火车票的放票时间,打算第一时间加入“抢票大军”。

1月4日,回山东老家的火车票一放票,王先生就通过“去哪儿网”下了订单,购买了三张火车票。当时,订单显示已经完成“占座”,并提示“请完成支付,极速出票”。随后,王先生支付了票款,页面提示“订单已支付成功,将在27分51秒内为您出票”。

不过,不久之后王先生再次查询车票情况,却让他怎么也高兴不起来。“去哪儿网”并没有成功帮他抢到车票,而此时王先生再登录购票网站查询,发现他想乘坐的这趟火车已经没有任何余票了。此外,由于自己的身份信息在抢票时被“去哪儿网”使用,想要再通过12306网站购票时就会被提示“身份信息被占用”而不能购票。

随后,王先生把他遇到的问题反映给“去哪儿网”客服,建议对方改善抢票流程,对于抢票的不确定性风险应该清楚地提示给用户。不过,跟客服几次沟通以后,对方都始终表示自身流程没有问题。王先生觉得“去哪儿网”方面的态度很敷衍,因此基于对方“虚假宣传”,要求赔偿三倍的票款。

在多个软件上,抢票板块都是“标配”。它们大都宣传可以“快速抢票”,还

推出了各类加速包服务。此外记者还发现,虽然各类软件在细节上略有区别,但它们都离不开一个原则:抢票套餐的费用越高,显示抢票的成功率就越大,事实真的是这样吗?

业内人士向记者透露,抢票软件的原理并不复杂。从技术角度来说,抢票软件采用机器代替人工下单,通过自动刷新余票、自动识别验证码、自动提交订单等方式操作,抢票效率自然比人要高。

记者还注意到,在社交网络平台和新浪黑猫投诉平台上,有不少网友抱怨:“即使花钱购买了加速包也没能抢到票”“极速抢票可能还并不比普通购票”“感觉自己被坑了”。

据了解,部分抢票软件确实存在变相默认勾选加速包的情况,搭售现象仍然存在。记者调查发现,如果用户要取消“加速包”,页面上的位置十分隐蔽,一不小心就会多花冤枉钱。

杜女士去年底通过手机下载了名为“智行火车票”的软件,打算在这个软件上“预约购票”。考虑到春节期间火车票紧张,杜女士为自己和家人抢购了腊月二十八和腊月二十九两天相同车次的车票。幸运的是,这两趟车票都成功地抢到了。随后,杜女士打算退掉其中一天的车票,但在退款时,杜女士发现退回的票款少了几十块钱。这时候她才发现,原来自己在预约购票时被“智行火车票”默认勾选购买了“加速包”。在软件的页面上,对于购买加速包的提示也并不明显。随后,杜女士联系了“智行火车票”的客服,要求退还购买“加速包”的费用。

记者检索发现,在微博、贴吧及网络投诉等平台上,都有网友吐槽在智行火车票APP上买票,“被购买”加速包的遭遇,并称默认勾选加速包不合理,要求退还相应的费用。

对于抢票软件的吐槽,有不少人

质疑这些软件就是“倒票黄牛”。虽然各家抢票软件的官方口径都声称自己“并非黄牛”,但还是有人认为,通过技术抢票也算“黄牛”。某媒体近日还发起了一项3000多人参与的投票,对于“你认为抢票软件的收费合理吗?”这个问题,84%的用户选择了“不合理”。

此外,使用抢票软件可能会造成的个人信息泄露风险也值得人们警惕。近日,有人在网上发布售卖12306旅客信息的帖子,其宣称这次共有60万个账号泄露以及410万名旅客信息,包含旅客姓名、身份证号、手机号、登录账号、登录密码、邮箱等信息。

根据北京警方通报,网上兜售12306旅客信息的犯罪嫌疑人为北京市西城区某科技有限公司员工陈某,并在陈某任职公司将其抓获归案。经警方讯问,陈某供述60多万条用户注册信息,是其前期在网上非法购买所得,并非通过对12306官方网站技术入侵获取。其余410多万条铁路乘客信息,是其利用上述用户注册信息,通过第三方网络订票软件非法获取。目前,嫌疑人陈某因涉嫌侵犯公民个人信息罪被西城公安分局刑事拘留,案件正在进一步审理中。

事实上,对于购票难的情况,铁路部门有所行动。2018年12月27日,12306官网针对部分票源紧张的线路推出了试点“候补购票”功能。如果旅客遇到车票售罄的情况,在12306软件登记购票信息支付预购票款后,如有退票、余票,12306系统将自动为其购票,购票速度和成功率都将快于抢票软件。这个新功能,被社会大众解读为“官方抢票”。

目前为止,官方候补购票的功能效果怎样还有待验证,但是,人们期盼官方候补购票功能真正发挥作用,这样才能让市面上参差不齐的购票软件生存空间越来越小。(据央广网消息)

银保监会提示防范 保险营销人员 利用自媒体搞虚假宣传

银保监会日前发布提示,近来部分保险营销人员在微信朋友圈等自媒体平台发布虚假营销信息,消费者要增强风险意识,谨防误导宣传。

据介绍,保险营销人员通过自媒体平台虚假宣传的惯用手法主要有三种:一是饥饿营销,宣传保险产品即将停售或限时销售,如使用“秒杀”“全国疯抢”“限时限量”等用语;二是夸大收益,混淆保险产品和其他固定收益类理财产品,如宣称“保本保息”“保本高收益”“复利滚存”等;三是曲解条款,故意曲解政策或产品条款,如宣称“过往病史不用申报”“得了病也能买”“什么都能保”等。

银保监会有关部门负责人表示,保险产品主要功能是提供风险保障,消费者应当树立科学的保险消费理念,通过正规渠道充分了解保障责任、保险金额、除外责任等重要产品信息,根据自身实际需求及风险承受能力选择合适的保险产品。(据新华网消息)

漫画与幽默



《公平》

作者:佚名 选自百度

设备对话

深夜,公园里的各种设备开始说话。

路灯:“人们真无情,白天对我爱搭不理,晚上就让我工作一整夜。还是大树好,什么都不用干!”

大树:“得了吧,你是没见过,公园里的大爷大妈,偷偷在小树林拉屎拉尿,手纸遍地都是,我快被熏死了。还是躺椅好,经常有美女投怀送抱!”

躺椅:“你可拉倒吧,还美女投怀送抱,这年头,哪个女人不是180斤以上,没把我压死就不错了!”

天气寒冷给小宝宝补充一些温性食物

本报讯(郑霞 记者 王调翁)1月中旬起,气温持续走低,尤其是早晚气温更低。由于幼儿属于免疫力低下人群,以食温补才能给宝宝有个棒棒的身体。信州区秦峰卫生管理站站长于义提醒,天气寒冷,宝宝可吃一些温性食物,如核桃、杏仁、南瓜、猪肝等。常给宝宝喝热粥,但晚餐不宜吃太多。

于义建议,梨是冬季水果中的首选,除此之外,苹果也是不错的选择。如果怕直接给孩子吃水果太凉,

可尝试煮着吃或蒸着吃等其他花样吃法。由于孩子肠胃功能弱,冬季喝热粥,特别有利于孩子吸取热量和营养。因为粥里的营养物质析出充分,所以粥不仅营养丰富,而且容易吸收。对于孩子来说,绿豆粥、山药粥、肉末粥、糯米红枣百合粥、小米牛奶冰糖粥等也很适宜。此外,还有养心除烦的小麦粥、消食化痰的萝卜粥、健脾养胃的茯苓粥、益气养血的大枣粥等等。

于义认为,冬季比较寒冷,妈妈

们可以多给宝宝做一些温热性的食物,像是烩菜类、炖菜类或是汤菜等都可以,对于增强宝宝体质都有一定的帮助。由于冬季散热快,所以妈妈们在做菜的时候可以选用一些让菜肴温度不要降得太快的烹饪方法,如勾芡或是做成羹糊类的菜肴等。冬天虽然出汗减少,但大脑与身体各器官的细胞仍需充足的水分,来保证新陈代谢正常进行,所以应给予孩子充足的水分以保证身体的需要,不要等到孩子口渴时才让他喝水。

分类信息

行业多·信息广·见效快

注:本版信息由大众提供,请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件,交易前不要向任何机构及个人汇款,本报所有分类信息不作为承担法律责任的依据。

地址:上饶市信州区滨江东路101号
乘坐7路、25路公交车至现代城南下车
(沿江堤前行100米)

便民热线
市委民生通道
8211890(一拨就灵)
13755360000
市长热线
8200000
区长热线
8210009 (信州区)
县长热线
8466000 (上饶县)
律师热线
15170379475

遗失启事

郑孝水因保管不善,将玉山林证字(2011)第3606037885号(林权证)遗失,声明该(林权证)证明作废。

咨询热线:
13979350008
13607039552
13979350032

本报发行支持单位

上饶县人民医院