



## 金知道

上饶银行 协办

## 引入金融“活水”浇灌乡村沃土

——鄱阳农商银行支持当地三农事业发展随笔

蔡双珍 本报记者 陈建

农商银行因农而生,因农而发展,三农就是农商银行发展的根基。近年来,鄱阳农商银行始终以支农服务、助力乡村振兴为己任,全力扶助普惠金融客户需求,持续强供给、优服务、增质效。截至9月底,该行客户总数11.41万户,成为全省首家贷款客户数突破10万户的县级农商银行,为支持当地三农事业发展和助力乡村振兴贡献了强有力的农商银行力量。

凝聚 政银”合力

创新金融产品

打好便民惠企组合拳

推进整村授信

助力三农发展加速度

做优 “三支一扶”

圆百姓融资创业梦想

以农为本强化金融供给

鄱阳农商银行在经营发展定位上,把支农支小放在首位,始终把强化支农支小金融供给和支农支小金融服务作为各项工作的重中之重,从全行经营目标制定、日常安排部署、员工绩效考核等各方面,突出支农支小主阵地地位,尤其在金融支农供给上全力体现责任担当,扎实打好“农区保卫战”“城区争夺战”“外拓攻坚战”等金融服务攻坚战,聚焦科技支撑,创新信贷产品,优化金融服务,加大贷款投放力度。截至9月末,该行涉农企业贷款92户,余额5.02亿元;涉农个人贷款49173户,余额68.42亿元。

该行以开展“整村授信”为支农、支小抓手,组织信贷人员,深入村、组、户,实地走访了解情况。运用住村制度,要求全行必须每周开展集中走访4次,除值班人员外,机关人员与各网点一同深入基层,帮助基层支行开展对接走访,切实落实挂包帮扶机制,同时任务考核到人,加大督导力度,实行日通报、周排名,力促信贷支农工作抓实抓好。截至9月底,该行发挥授信限额内客户“随用随贷”的特色方便灵活有效授信,本年度对辖内96个行政村开展了整村授信,覆盖率达30.28%,共授信客户15249户,授信17.02亿元,其中新增授信客户3897户,新增授信2.9亿元,为精准支持百姓创业、乡村振兴提供强有力的信贷保障。

支农金融服务,适农产品先行。三农客群不同于企业、个体户、公司白领,有特定的需求、特定的自身条件,该行坚持按三农客户所需来研发适配支农产品,解决农户贷款难问题。该行现有线上及线下信贷产品32款,主打产品有“农户小额贷款”“个人综合消费贷款”“诚信信贷通”“社保贷”“个人经营贷款”等5大类,已发放各类首贷户贷款6381户,余额6.26亿元。其中“百福惠农网贷”“百福惠农易贷”“农户小额贷款”“银担极速贷”等4款信贷产品是专门为辖内农户量身打造的涉农信贷产品。截至9月末,这4款涉农信贷产品发放贷款共计30798户,余额41.13亿元,助力百姓省心省力融资创业。

鄱阳农商银行通过与各乡镇和县财政、农业农村局、园区管委会等部门沟通,全面掌握创业人员名册,基本情况,为其建档立卡,跟踪服务,定期开展送贷下乡活动;重点支持积极带动新型农业经营主体、优质企业、致富带头人等,做到“应贷尽贷”;抓住春耕、三夏、秋收秋种等季节与各乡镇对接,大力发放小额信用贷、银担极速贷“社保贷”等产品,做到对接到户,送贷上门。该行还在辖内建设普惠金融服务点350个,在营业网点布放便民智能机具,通过社保卡申领、补换、激活等业务,促进手机银行业务和借记卡等业务联动营销,并以网点为中心,望“扇面式”开展金融服务进村入户活动,先后组织150余次金融知识宣传。鄱阳农商银行以更广、更深、更有温度的金融服务,打造当地百姓身边的“村口银行”“身边银行”“指尖银行”。

## 金资讯

中国农业银行上饶分行 协办

上饶银行与工商银行江西省分行  
签订战略合作协议

本报讯 王一婷 记者陈建报道:12月5日,上饶银行与中国工商银行江西省分行战略合作协议签约仪式在中国工商银行江西省分行举行。签约仪式上,上饶银行党委书记、董事长傅炳生,中国工商银行江西省分行党委委员、副行长何虎及双方相关机构、部门负责人出席仪式。

傅炳生表示,中国工商银行江西省分行根植赣鄱金融沃土,经营规模大、服务能力强、综合效益好,是上饶银行实现高质量发展中的好邻居、好伙伴、好战友。希望能以此次战略合作协议为双方合作的新起点、新阶段,在互促业务发展、互助队伍建设、互利数字转型等领域探索深化合作的新模式、新方法、新路径,在合作中共同进步、共同成长、共同发展,为江西经济社会高质量发展作出更大贡献。

何虎表示,上饶银行坚持“深耕赣鄱、深耕小微、深耕普惠、服务实体”的战略定位,践行“规范化、智能化、现代化”发展理念,为地方经济发展疏通了“血脉”,增补了“动能”,实现了效益、质量、规模协同发展和稳步提升。中国工商银行江西省分行将与上饶银行携手同行、精诚合作,推动实现双方资源整合、优势互补、战略共赢,打造全省银银合作的新典范,为谱写中国式现代化江西篇章贡献力量!

据了解,此次战略合作协议,是双方秉承共同理念、促进共同发展、奔赴共同愿景,朝着更高目标、更全领域、更深层次合作的积极探索和实际行动。根据协议,双方将在金融市场、普惠金融、数字人民币、贵金属业务等方面开展全面合作。

## 九江银行上饶分行

## 党建引领做好适老金融服务

本报讯 记者陈建报道:为推动金融服务“适老性”,九江银行上饶分行立足老年客户权益需求,从细微之处入手,提供周到贴心的“零距离”服务,让老年客户真切感受到“九银温度”,收获了老年客户群体的“点赞”。

为满足老年客户需求,该分行在营业大厅设有党员先锋岗,开设爱心窗口,并配备了老花镜、医药箱、轮椅等便民设施,印制适老群宣传单,设置老年人办理业务绿色通道,通过社保卡申领、补换、激活等业务,促进手机银行业务和借记卡等业务联动营销,并以网点为中心,望“扇面式”开展金融服务进村入户活动,先后组织150余次金融知识宣传。鄱阳农商银行以更广、更深、更有温度的金融服务,打造当地百姓身边的“村口银行”“身边银行”“指尖银行”。

针对老年客户反诈意识薄弱以及不容易识别电信诈骗等情况,九江银行上饶分行强化员工“多问一句”意识,员工定期进社区用听得懂、学得会、用得上的方式,向老年人普及防范电信诈骗、防范非法集资等金融知识,提醒老人保护个人金融信息的重要性,坚决做到“不轻信、不转账、不透露个人信息”,提升“银发族”金融安全意识。

九江银行上饶分行相关负责人表示,该行将全力满足老年客户群体各类金融需求,持续推出一系列贴心、周到的适老金融服务,让老年客户群体享受到更简单、方便、快捷的优质服务,打造客户信赖的“有温度的银行”。

## 弋阳农商银行

## “金融e校”心贴心 奏响普惠最强音

本报讯 王瀚颐 记者陈建报道:为深入践行“服务暖心”战略,进一步提高金融服务水平,满足广大群众日益增长的多样化、个性化金融需求,让普惠金融落地生根,近日,弋阳农商银行在三县岭镇开展“金融e校”活动。活动现场,该行金融宣讲师详细介绍了存款保险、防范打击非法集资和电信诈骗、人民币防伪特征识别、社保卡、普惠金融服务站、整村授信政策等相关金融知识,精准对接村民多元化金融需求,提升村民获取金融知识的便捷性和高效性。在讲解过程中还穿插着有奖问答、趣味小游戏等互动形式,充分调动了群众的参与度和积极性,现场气氛热烈,喝彩连连。

“听了农商银行工作人员的讲解,我学到了很多有用的金融知识,这些小知识对大家来说真的太有必要了。”村民张大哥高兴地说道。作为新时代金融知识宣传窗口,“金融e校”旨在通过多方位宣传、多层次引导,全面提升群众防范金融风险的意识和能力,通过不断发展创新,以更加“接地气”的形式普及金融知识,实现“下沉式”普惠金融服务的意识和能力,提高识别和防范非法金融活动及洗钱犯罪的能力。对宣传“保本高收益”的非法金融活动进行提示,提高老年人风险防范意识和能力,加强校园非法借贷侵害典型案例宣传,促进青少年提高风险意识,树立理性借贷意识;办好为民实事,回应社会关切。坚持倾听消费者心声,了解消费者诉求,聚焦消费者反映强烈的热点、难点问题,深入践行金融为民、金融惠民、金融便民服务理念,为营造和谐诚信的金融服务环境起到积极的推动作用;防范非法金融活动,提高金融安全意识。该行重点普及宣传非法金融活动常见的表现形式,包括冒用

## 横峰农商银行

## 勇当金融宣教主力军 守护百姓“钱袋子”

本报讯 夏晓楠 记者陈建报道:为了做好消费者教育工作,提升消费者信心、维护金融安全稳定、营造公平金融环境、构建清朗网络空间,近日,横峰农商银行开展金融消保教育宣传活动。该行金融知识宣传队集中开展进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈的教育宣传,使用统一的活动标识,集中发声,形成教育宣传合力。

普及金融知识,传播金融正能量。该行机关部室与辖内各支行积极深入农户、社区、企业、学校等地方,针对不同人群,向老年人、企业员工、学生发放金融消保宣传材料,提升金融消保服务水平。通过优化金融服务流程、畅通消费者投诉渠道、完善适老化金融服务措施等举措,使消费者找得到、问得清、办得成,增强消费者对金融行业的信任感和满意度。

今年以来,余干农商银行坚持减费让利,梳理民营企业客户清单,专人专户对接,对符合条件的普惠小微企业给予利率优惠,通过先收后返的方式对普惠小微贷款减息,涉及贷款126笔、贷款本金1.5亿元、减息金额50.44万元。同时,建立民营企业审批“绿色通道”,提升金融服务质效。截至目前,民营企业贷款余额12亿元,占企业类贷款总数的80%。

江晨雯 摄

## 广信农商银行一起信江支行诈骗

本报讯 黄翎芳 记者陈建报道:11月25日,广信农商银行信江支行成功拦截了一起电信诈骗。诈骗分子冒充公职人员以“安全账户”为由诱导客户向其银行账户转账,试图骗取客户资金,在该行工作人员的耐心劝导下,识破了骗局,避免了客户的财产损失,帮助客户守住了钱袋子。

据了解,当日下午16时20分,王女士和其儿媳走进广信农商银行信江支行营业大厅寻求帮助。柜台工作人员经询问王女士儿媳得知,王女士正在接听来自某中东国家的电话,并已按对方要求告知了其本人的身份信息、存款信息以及存款账户密码,王女士儿媳察觉情况异常曾尝试口头劝说王女士挂断电话,但王女士不听其劝,遂将王女士带到最近的农商银行营业网点寻求帮助。在了解了大概情况后,广信农商银行信江支行工作人员让王女士儿媳直接将电话先挂断,然后对王女士进行情绪安抚,王女士才吞吞吐吐说对方自称是某局工作人员,称其儿子银行账户存在异常活动,要求其将自己名下账户资金转入“安全账户”进行验资,并强调不许告知他人,不然账户资金将会被全部冻结。广信农商银行工作人员立刻让王女士儿媳拨打110报警电话,还对王女士进行了电信网络诈骗知识的普及,告诫其不要轻信来历不明的电话及信息,不向陌生账户汇款转账。在工作人员的耐心讲解下,王女士终于意识到自己可能遭遇了电信诈骗并主动寻求柜台工作人员的帮助,在得到王女士的同意后,将其名下的账户进行了书面挂失,成功帮助客户避免了13万元左右的经济损失。

广信农商银行信江支行负责人表示,该行始终将保障老百姓财产安全作为金融工作的重中之重,积极开展多样化的金融知识宣传工作,切实提高广大客户的反诈意识。下一步,该行将强化员工反诈风险意识及识别手段,切实加强反电信网络诈骗等金融知识的宣传力度,将金融知识送到社会公众身边,全力守护好大家的“钱袋子”。

