



热线 18970369319

为巩固物业小区规范化建设工作成果,我市对传统的物业监管服务、业委会工作和物业企业工作这三方面的工作全方位数字赋能,在信州区建设了全市首个智慧物业管理服务系统,打造“业委会工作平台”“物业企业工作平台”“物业监管服务平台”三大平台,推出“信服通-智慧物业”小程序,以物业工作的现代化、数字化提升,为群众提供触手可及、便利温馨的智慧生活。

举手搞定家“物”事

翁淑雯 记者 郑欢 见习记者 周梦沁



工作人员登录智慧物业管理平台

智慧物管：“一键”缩短生活半径

“请物业公司及时修理别墅区绿植,谢谢。”10月9日,饶城钟亭小区的业主石女士进入“信服通-智慧物业”小程序留下这样一则诉求,几分钟后,她收到系统回复:“明天上午安排绿化师傅修剪。”

“房屋漏水、道路维修、绿化维修、管道维修……遇到问题,居民可以打开手机登录信服通小程序,在智慧物管版块点击上报,我们会立马收到信息,第一时间为业主解决问题。”钟亭小区物业负责人邱君告诉记者,9月末,钟亭小区作为试行智慧物管的10个小区之一,接入智慧物业管理服务系统,业主可以实时了解物业动态、小区公告、车位信息、及时报修故障设备等信息。

10月10日,修剪师傅如约修剪好了绿植,石女士开心地告诉记者:“这个系统真的挺方便的,也不用我特意跑去物业反映,还能马上得到回复,听物业的工作人员说还有预约停车和一键挪车的功能,感觉还蛮新奇的,以后会尝试一下。”

据介绍,除了在线报事维修,智慧物管系统还能进行“电子票决”,运用“信服通-智慧物业”小程序对重大事项进行表决;业主如果担心电梯运行安全,在手机上能够直接查询电梯维保记录;物业和业委会实现在线备案,一次性提交纸质资料,办事“只跑一次”;各项汇总信息全部纳入智慧物业管理服务系统驾驶舱,一屏纵览……

“如今的智慧物业管理服务系统拥有包括维修资金信息、停车预约、一键挪车、

小区视频监控、电梯维保信息、二次供水信息展示等10多项物业服务和管理功能。”信州区住建局党组成员徐日升介绍,在系统建设伊始,信州区住建局组织街道社区、业委会、物业企业进行座谈,了解了实际工作中急需借助智能化手段提升的工作事项,多方商讨后最终建设完成。

“指尖管家”:提高物业管理实时效率

“之前各类投票,我们需要每家每户去敲门,但是现在有了这个线上平台,全流程引导操作业主在线投票,还能自动生成投票结果。”邱君告诉记者,许多事项是需要广大业主表决的,比如选举业委会,传统的投票方式,需要发放选票、收集选票、整理唱票,工作量巨大,即使采用微信投票、手机发短信投票等方式,也需要很多工作人员,而且由于人工操作,难免出现差错,引起质疑;通过智慧物管平台的全流程引导操作,在线投票,投票结果自动生成,能够确保投票过程的便捷、及时、准确,投票结果可查询、可追溯。表决事项、表决规则也可以根据工作需要,事先进行灵活设置,节省人力、时间,提高了效率,对居民来说也更方便,很多一时身在外的居民也能参与投票。”

据介绍,智慧物管平台的在线备案功能也是开展物业工作的一大亮点。“有了智慧物管平台,物业企业可以根据网上公示的资料目录,在线填报相关信息,由业务股室的工作人员先行对申报材料进行网上审查,网上审查通过后,一次性提交纸质资料,确保“只跑一次”。”徐日升告诉记者,传统的物业备案手续办理,需要前往具体股室面对面办理,由于无法保证资料的完备性、有效性,而且往往第一次去办理时只能达到咨询的效果,无法一次办理完毕,费时费力。“如今业委会也可以在平台中进行在线备案,大大提高了办理效率,并且可以实时更新信息,确保备案信息的及时性和准确性。”

数字赋能:助力业主生活更美好

“这是系统的‘驾驶舱’。”以监管身份登录平台,充满科技感的蓝色线条勾勒的信州区地图映入眼帘,试运行期间接管平台监管系统的工作人员指着地图介绍了“驾驶舱”的四个模块:综合指标、行业治理、业主自治、居民服务。在综合指标中,能够直观看到物业及业主的各项汇总信息,包含物业区域、物业企业、业委会信息、业主信息等;行业治理中包含了物业服务企业概况、维修资金信息、物业企业人员信息等;业主自治中展示了业委会信息、电子表决投票信息等;居民服务中展示了业主报事报修、停车预约等相关信息。

“通过驾驶舱一屏展示的数据,可以辅助领导层在物业管理、业主服务等方面进行相关的决策。”工作人员告诉记者,分析不同于以往碎片化的链接,以智慧物业管理服务平台为支撑,进行全方位、多业态、智场景的数字赋能。

据介绍,有了数据支撑,对物业服务基础资料和档案进行全面数字化,物业档案也变得更加智能、系统、全面。信州区智慧物业管理服务系统不仅为物业公司提供各种后台管理数据,方便物业公司管理和决策,也能提升业主对物业服务满意度,促进物业服务做到由物的管理向居民服务转型升级。

“截至目前,信州区已有5个街道10个小区铺开智慧物业管理服务系统试点工作。智慧物业管理服务平台仍将不断升级完善,在不断摸索中提升智慧物业的质感和成色,通过下一步的推广运用,在住建、社区、业委会、物业企业和小区业主的日常工作生活中生根发芽,不断发挥数字赋能作用,让物业管理更轻松,业主生活更美好,力争打造成为全省第一方阵的智慧物业管理服务系统。”徐日升说。



夜珠垄安置小区何时完工?

市民苏先生:我是上饶经开区兴园街道苏家村人,请问上饶经开区夜珠垄安置小区何时完工?

上饶经济技术开发区:夜珠垄安置小区于2022年3月份开工建设,预计在2024年3月底全面完工。目前,小区9栋安置房主体建筑已完成,正在建设周边的配套用房、粉刷住宅楼及室内装修工程,预计明年3月全面完工。夜珠垄安置小区位于上饶经开区晶科大道和合口路交汇处,占地80亩,包含9栋25层安置房、地上地下车位共1001个。项目建成后,可提供住宅用房936套,并配有社区服务中心、养老、物业、活动中心等。

(见习记者 周梦沁 整理)

考到社工证有补贴吗?

市民沈女士:我是信州区人,取得了助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者等证书,请问有什么奖励政策吗?

信州区民政局:信州区2018年将“信州社工”列入十大人才之列,区委人才办和区民政局联合出台《信州社工“培养工程的实施方案”(饶信民发[2018]93号),制定了2018年-2022年的五年培养期,根据文件精神,对2022年之前取得助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者资格的人员,分别予以1000元、2000元、3000元的奖补。

(见习记者 周梦沁 整理)

怎么开ETC通行费发票?

市民项先生:请问一下怎么开ETC通行费发票?

政务服务便民热线:如果使用ETC通行高速,可以在微信小程序“中国ETC服务”首页,登录后点击ETC发票“跳转”小程序进行发票开具,也可下载票根APP或登录票根官方网站完成开票。

(见习记者 周梦沁 整理)

快退休人员能参加个人养老金吗?

市民林先生:您好,我现在还有不足一年就要退休了,请问还能参加个人养老金吗?

上饶市人力资源和社会保障局:根据《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》(国办发[2022]7号)规定,在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者,可以参加个人养老金制度。因此,没有退休的可以参加个人养老金,增加一份补充养老保障渠道,就是多一份养老收入。退休人员已领取基本养老保险待遇不再参加个人养老金制度。

(见习记者 周梦沁 整理)

公积金需缴多久可贷款买房?

市民胡女士:我是余干人,想请问公积金需缴纳多久可以贷款买房?

上饶市住房公积金分中心:若要申请公积金贷款,公积金正常缴满半年即可申请公积金贷款。办理公积金贷款后可以办理对冲也可按年提取,前提必须满一年)或者商业贷款按年提取。公积金贷款按年提取需要提供个人身份证原件以及一类银行卡。商业贷款按年提取需要缴存人身份证、近一年还款流水、商贷借款合同、不动产证购房发票购房合同三选一、本人一类银行卡(以上皆为原件)。

(见习记者 周梦沁 整理)

路灯装好迟迟不亮 村民盼解决

记者 郑欢 见习记者 周梦沁



市民反映

11月7日上午,广信区茶亭镇南岩村的江先生致电本报新闻热线反映称,南岩村主干道志敏西大道与202省道交会,却常年路灯不亮,给附近居民的生活和交通带来了不便。江先生说:“居民在夜间出行时很难看清道路和周围环境。因为与省道相连,夜晚经常会有大型货车来往,每次晚上回家都心惊胆战的。我希望相关部门能够重视这个问题,并采取相应的措施解决。”

记者跑腿

11月7日晚7点,记者驱车来到江先生所述路段,发现至少有2公里的路段漆黑一片,一路只有道路两侧居民楼的灯光以及行驶车辆的车灯,且来往车

辆络绎不绝,到湖墩村路段开始有零星的几盏路灯亮着:“这边的太阳能的路灯好几年前就有啦,一直不亮,居住在路边的陈阿姨告诉记者,路灯不亮好几年了,晚上出门都不大安全,要是能亮起来就好了。”

“这些路灯是大约两个月前新装的,但也没亮。”正在便利店聊天的黄阿姨指着路口的路灯告诉记者,没有路灯照着,夜晚出行都不方便,路上车又多,有的车子还开着远光灯,希望能及时解决,大家进出也安全方便。

帮办结果

11月8日上午,记者将路灯常年不亮以及村民对新路灯不用的疑惑反映给了广信区茶亭镇南岩村村委会。村党支部书记郑雪展回复记者,志敏大道两侧原装的路灯分太阳能和电能两种,太阳能路灯使用多年基本已经老化损坏,一部分电能路灯已经线路烧毁无法使用,今年南岩村申报新建安装电能路灯38盏已经建成,但因江南大道维修,路边变压器改迁还未建成导致无法供电;待江南大道竣工通车,变压器建好投入使用后,新路灯接通电源就可以正常使用了。明年村委会也会再次向上级申请完成剩余路灯的更替。”



路灯不亮影响附近村民通行

警惕! 免费清洗金银首饰藏“猫腻”

记者 郑欢 见习记者 周梦沁



受害人家属向警方表示感谢

“金子戴久了会失去光泽,要不要把金饰品清洗一下呢?”近日,万年县梓埠镇来了一位免费清洗首饰的手艺人,这一洗就洗出了问题。

11月2日,万年县公安局梓埠派出所破获了一起以免费清洗首饰为名,实则盗窃的案件,抓获两名违法行为人。据介绍,10月31日下午3时,有一骑摩托车的男子带着他老婆,路过其家门口停下,主动与受害人搭讪。当得知受害人80岁,又是独居老人后,其二便称是做金银首饰加工清洗的,可以免费为老人加工清洗耳戒指等首饰。一开始老人是拒绝的,但经不住“好意”相劝,于是将自己的一对金耳环取下给该男子加工清洗。男子当面帮老人把金耳环放进“科技水”(王水)中清洗,随后取出交给老人。当时,老人未曾发觉金耳环有异样。事后,老人的儿子回家,检查清洗后的耳发现变轻了很多,反应金饰应该是被溶解了,于是便向万年警方报案。

接警后,民警迅速到达现场开展调查,通过初步研

判,掌握到嫌疑人特征后,于次日晚在鄱阳县将潘某、罗某两夫妻抓获归案。经询问了解,其二人是以来金首饰为由,通过使用“科技水”(王水)帮他人洗金加工的手段,从而达到偷金的目的行为,从中非法获利。据了解,当事人损失已全部挽回,案件正在进一步办理中。

在此,上饶警方提醒您:清洗加工贵重物品时,一要选择正规的店铺,对于免费或是低价的加工清洗服务请保持警惕;二是一定要事先清楚首饰的重量,不要轻易听信清洗加工人员称重,清洗加工之后要再次称重对比。

