



# 健康 上饶

JIANKANG SHANGRAO

## 暖心服务助患者“医”路畅通 铅山这家医院做得挺到位!

本报记者 黄珠慧子 文/图

群众的就医体验,是医院服务工作的出发点,努力提升患者的满意度,让患者信赖,是医院服务工作的目标。近年来,铅山县人民医院在打造优质服务体系的过程中,整合现有各项流程使便民服务不断升级,为广大患者提供便利。



况危急,导诊护士一刻不敢耽误,连忙推来轮椅,带着家属挂号并陪同老人前往就诊,在根据医嘱进行心电图和B超检查时,导诊护士为老人优先安排检查。检查过程中,导诊护士悉心照料,并详细地告知家属注意事项。老人的孙子杨亚男说:以前来看病很茫然,要到处找,现在有工作人员引导,还贴心地提供各种服务,这家医院真到位!”

这一幕,其实是“一站式服务中心”日常工作的小小“缩影”。自中心正式成立并投入使用,每一位工作人员都细致入微地关注着每一位患者的一点一滴,尽最大的努力去满足不同患者的需求,持续开展优质的“暖心”服务,真正做到贴心关爱有回响。“热情接待病人。”一直陪同我看病,非常热心。“服务太好了,工作人员很耐心。”一封封表扬信,是他们用实际行动赢得的患者好评。

医院里可见世间百态,每天都有各种各样的人往来穿梭。在医院还有这样一个服务群体,他们身披志愿者的“红马甲”,但他们其实是来自各个科室的医护人员。“现在红马甲志愿者已经成为医院的一张名片,我作为其中一员,觉得特别的骄傲!”妇产科医生赖懿早上8点刚下夜班,就

主动要求参与志愿服务,她简单地收拾了一下,便在8点10分到岗,她说:作为临床的医护人员,我可以给患者更加专业的指导,帮助他们快速解决问题。”

“请问一下,B超在几楼?”“取片应该在哪里扫码?”记者在医院1楼电梯口前看到,不断有患者前来询问身穿红马甲的志愿者,志愿者们忙着指路带路、维持秩序、安抚家属,四处奔波,面对一些低血糖的患者,志愿者们随时从口袋里掏出几块糖果。今天站在这里的志愿者是药剂科副主任辛春,因为他友善的话语、耐心的指引受到了不少好评,也被大家亲切地称为“金牌志愿者”。他说:我作为科室主任,更加责无旁贷,带头参加志愿者服务。”

据了解,该院有86名医护人员主动报名志愿者,他们没有工资和奖金,宁愿牺牲自己的休息时间,也依旧热情、执着地奔波在最前线。“群众就医满意是服务中心努力的方向,患者的感受是门诊服务的动力,简单的事情重复做,重复的事情用心做,优质服务没有止境,永远在路上。”该院工会主席谢玉香表示,医院将以更加人性化、精细化的服务、全方位、多层次地为患者提供优质、高效、快捷的服务和就医体验。



门诊是医院重要的医疗服务窗口之一,承担着繁重的医疗任务,是医院医疗服务的“门面担当”。走进1楼门诊大厅,医院的一站式服务中心“映入眼帘,它集咨询引导、挂号登记、失物招领等功能于一体。对部分人群,中心还贴心准备了老花镜、针线盒、指甲剪、纸巾、轮椅等物品,方便患者应急使用。另外,对于残障患者还提供“一对一”特别服务。

8月24日,82岁的患者杨爷爷在家属的搀扶下走进门诊大厅,步履蹒跚,脸色煞白。导诊护士发现后,急忙上前帮忙并询问老人的身体情况。原来,老人早上起床后就觉得头晕目眩,胸闷气短。情

## 倡新型婚育文化 促人口均衡发展

本报讯 廖青青 记者黄珠慧子报道:为倡新型婚育文化,促进人口均衡发展,近日,由广信区计生协主办,广信区妇幼保健院承办的新型婚育文化宣传服务及健康义诊活动顺利举行。



活动现场,医务工作者通过悬挂横幅、设立咨询台、免费测量血压、发放叶酸和避孕药具、提供健康咨询服务等形式,向广大适龄未婚青年职工详细讲解药具服务、“两癌”筛查以及免费民生实事项目等方面的知识。同时,工作人员积极倡导群众树立适龄婚育、生殖健康、优生优育、性别平等、责任担当、代际和谐等科学文明的新时代婚育文化理念,以及抵制高价彩礼、婚庆大操大办等陈规陋习。此次宣传活动累计接待

居民360余人次,免费测量血压200人次,发放宣传折页300余份。

通过开展系列宣传服务活动,不仅充分发挥了基层计生协组织的桥梁纽带作用和妇幼机构的技术和宣传优势,也将新型婚育政策、家庭美德、优生优育等政策知识送到群众当中,不断增强人民群众的满意度、幸福感、获得感。

## 用心签约 暖心履约



本报讯 杨婷 记者黄珠慧子报道:近年来,上饶经开区兴园社区卫生服务中心始终把家庭医生签约履约服务作为巩固拓展健康扶贫的重要成果,有效衔接乡村振兴战略的重要手段,不断优化服务内容,提升服务质量。该社区7个家庭医生团队持续开展家庭医生签约履约服务,定期进村入户为村民量血压、测血糖、健康指导,宣传签约服务的意义、作用和好处,

通过开展一系列为民便民利民惠民活动,让群众真正享受到家庭医生签约服务带来的“医”靠。

“雷奶奶,我们是您的家庭医生,今天来给您做个随访,您最近身体都还好吗?”血压160/83mmHg、心率85次/分,您的血压稍微有些高,平时要多注意饮食,降压的药也要按时吃。“谢谢医生,你指导我用的降压药我一直在吃的,现在政策真好啊,我们足不出户就能看病,还有家庭医生定期上门体检,你们的服务真是太好了!”谈起家庭医生入户履约,雷奶奶高兴地说道。

通过持续开展签约履约服务,加深了辖区居民对家庭医生签约服务工作的认知,进一步解家庭医生签约服务工作的意义和内容,提高了签约的积极性,为推进家庭医生签约服务工作营造良好社会氛围。

## “家门口”看上专家号

本报讯 记者黄珠慧子报道:近日,南昌大学第一附属医院多名临床专家来到广丰区人民医院,开展“百名医师回乡行”主题义诊活动。

义诊在广丰区人民医院3号大楼1楼举行,辖区居民听闻专家组团来“家门口”义诊,早早地就在此等候。活动现场,有需求的群众在医护人员的指导下,有序的取号、排队、求诊。来自急诊外科、内分泌科、骨科、眼科、呼吸与危重症学科、普外科、肿瘤科、消化内科、医学影像科的专家,根据自身的专长,耐心细致地查看每一位患者的报告,仔细询问患者身体状况和日常生活习惯,并未他们答疑解惑,提出规范的治疗建议。“我觉得自己很幸运,能够在咱广丰就得到这样好的医疗服务。”来自洋口镇的夏大爷说道,自己腿腿的病痛有一段时间了,由于家里人时间不好安排,他一直没能去省级医院就诊,这次通过电话预约到了南大一附院骨科的专家义诊号,他感到非常开心。

此次义诊专家中有不少广丰籍,对家乡怀有深厚的感情:“无论多忙,广丰始终是我的家乡,有机会我们还要多参加这样的活动。”他们纷纷表示,用义诊的方式为父老乡亲谋取健康福祉,他们也感到特别有意义。

## 以考促学 以赛促练 信州区举办免疫规划知识技能竞赛

本报讯 记者黄珠慧子报道:为锻造高素质免疫规划队伍,进一步提高信州区免疫规划工作人员专业水平,扩大人员知识储备,激发全区免疫规划队伍的整体活力,加强全区预防接种管理规范,提升基层预防接种服务质量,近日,由信州区卫生健康委员会主办、信州区疾控中心承办的免疫规划知识技能竞赛在信州区全民健身中心举行。

此次竞赛共有笔试、竞讲以及知识抢答三个环节。其中,信州区10个预防接种门诊,共有30名参赛选手通过笔试成绩。在竞讲环节,各位选手用通俗易懂的方式科普了相关预防接种知识;抢答环节气氛热烈,选手们争先恐后,评委们的点评也让参赛者受益匪浅。此次竞赛以考促学、以赛促练,激励了信州区免疫规划专业队伍立足本职、钻研业务、岗位练兵,不断提升该免疫规划工作人员的知识储备和业务能力,打造优质的预防接种工作队伍,更好地为广大人民群众服务。

## 婺源县中医院 组织开展无偿献血活动

本报讯 袁峥艳 记者黄珠慧子报道:为保障血液供应工作,满足当前临床用血需求,近日,婺源县中医院组织开展无偿献血活动,活动共计成功献血59人,献血量17600毫升。

活动当天,医务工作者们就在献血活动现场排起了长队,他们有序完成填表、健康征询、快速筛查等环节,检测合格后,献出一份拯救生命的血液。队伍当中大多都是“资深献血者”,在临床一线的他们,也最能感受到血液的珍贵。“血液在临床救治中十分重要,在各种抢救生命的手术中,血液都发挥着关键作用,一旦血液供应不足,许多病患的生命将无法得到保障。”大家纷纷表示,无偿献血,为生命接力,是有意义的爱心活动,希望可以帮助到自己的行动帮助到更多患者,也希望更多的人能加入无偿献血中来,共同为保障临床用血贡献力量。

涓涓细流传递真情,汨汨热血温暖人心。医务人员在工作间隙前来献血,献完血马上又回到岗位,投入到紧张繁忙的医疗工作中,大家捐献的不仅是血液,更是真诚、善良与爱心,用自己的无私奉献诠释另一种形式的救死扶伤。

## 健康教育

## 支原体肺炎该如何防治?

什么是支原体肺炎?

肺炎支原体是介于细菌和病毒之间的一种致病生物。它通过黏附呼吸道上皮引起宿主细胞肿胀、坏死等,引起间质性肺炎,又称为支原体肺炎。支原体主要通过呼吸道飞沫和直接接触传播,好发于学龄前期和学龄期儿童,一年四季均可发病。肺炎支原体感染主要表现为发热和咳嗽;可伴有头痛、流涕、咽痛、耳痛等。严重者还可能出现肺炎、肝炎、肾炎、心肌炎、脑膜炎等严重后果,治疗不及时可能致命。

孩子发烧反复不退,要及早就医。

如果孩子出现发烧反复不退,即使没有咳嗽或咳嗽较少,也建议去医院就诊,行病原学及胸片检查,及早地发现肺炎病情,控制感染。支原体引起“白肺”的速度快、时间早,而咳嗽症状往往出现得晚;早期时,甚至有可能听诊也听不到肺炎音,所以早点看诊、拍胸片是有必要的。如果拖得太久,有一部分孩子可能会因支原体引起

的支气管肺损伤,对肺部造成永久性的伤害,发展成为慢性咳嗽。另外,由于支原体是一类没有细胞壁、高度多形性、大小介于细菌和病毒之间的一种非典型微生物,因此头孢、青霉素这类通过破坏细菌的细胞壁来抑制细菌的抗菌药物对没有细胞壁的肺炎支原体是无效的。医生提醒,孩子一旦确诊为支原体感染,一定要按医嘱规范治疗,千万不要擅自购买抗菌药,否则只会耽误病情。

无疫苗可预防,重在养成良好卫生习惯。

预防新冠病毒感染的方法,同样也可以预防肺炎支原体感染,最重要的是养成良好的个人卫生习惯:遵守呼吸道礼仪。日常咳嗽或打喷嚏时,应该用纸巾掩住口鼻,然后把用过的纸巾丢在带盖的垃圾桶里;如果没有纸巾,可用上袖或肘部遮挡后再咳嗽或打喷嚏,而不是用手遮挡;做好手部卫生。严格洗手,保持手卫生,经常用肥皂或洗手液流水洗手;保持空气流通。居家要经常开窗通风,保持室内空气新鲜。(记者 黄珠慧子整理)

