



热线 18970369319

戴上智能手表,老人的身体一旦出现异常,自动向平台发出警报;一键按下“紧急呼救”,专人第一时间上门救助;拨通养老热线,上饶方言及时响应老年需求;安装在厨房的智能水表、房门的智能门磁传感器、床上的睡眠监测带等设备实时向平台传送老人起居情况……当下,饶城智慧养老新体系,正在为老人的生活插上科技的翅膀,带来看得见、摸得着的改变。

智慧养老,更好守护最美“夕阳红”

张星燧 本报记者 郑欢



工作人员在智慧养老服务平台线上巡检

大数据管理 让老人安享晚年生活

据信州区民政局养老服务和儿童福利股相关工作人员介绍,根据信州区第七次全国人口普查结果,全区常住人口中,60周岁及以上人口为87770人,占总人口的16.10%,其中,65岁及以上人口为59940人。如何让广大老年人更幸福地享受晚年生活,一直是民政部门高度重视的课题。去年,信州区民政局将养老服务与物联网、大数据等新技术相结合,通过政府购买服务的方式,搭建信州区互联网+智慧养老服务平台。

“智慧养老,是面向居家老人、社区及养老机构的传感网系统与信息平台,并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本、物联化、互联化、智能化的养老服务。简而言之就是,将政府、养老服务机构、个人连接起来,左手是老年人多样化、多层次的需求,右手是各种社会资源和服务。”信州区互联网+智慧养老服务平台负责人介绍,信州区互联网+智慧养老服务平台是按照数字化引领、智能化辅助、标准化定位建设完成的三级养老服务综合平台。目前,该平台已经收集录入了7.2万余名老年人的详细数据信息和养老需求,并一人一档案统一归集至平台系统,构成了老年人的诉求主动感知、痛点智能分析、风险提前预警、服务精准匹配、效果实时评估的养老服务、评估、监管一体化数字底座。

据该负责人介绍,通过该平台,可以查看老人的基本信息、身体状况、具体养老需求以及辖区19家具备智慧养老综合功能的养老机构、服务人员的详细信息。

同时,设置服务热线并配备8名坐席人员,将线上平台的数据变为有温度的线下服务,比如,为有需要的老人提供送餐、助浴、助洁、助急、助医、助行及远程照护等“六助一护”服务,并与各类养老资源加强对接,并整合了家政、消防、理发、开锁、管道疏通等21家服务商,依托线下养老服务力量和服务网点,按照不同项目的服务规范和标准,助力满足其日常养老服务的需要。据悉,截至目前,该平台已累计开展44次“六助一护”服务活动,累计服务5414人次。

智能化设备 更好守护老年人安全

“老人家,有没有不舒服的地方?现在血压比平时偏高。”感觉头有点晕。可能是这段时间吃得比较油腻,连续几天喝了酒,也没休息好,导致血压升高了。”您在家稍等一会儿,我就派专业人员过来看看您。”8月8日上午,记者来到信州区互联网+智慧养老服务平台指挥中心时,恰巧碰到工作人员在线上巡检时发现,辖区一位老人的智能手表监测终端正发出异常预警信号,于是第一时间与老人取得联系,并派专人去探望老人。

“借助物联网适老化智能设备,把相关数据信息直接上传至智慧养老服务平台,可以在老人出现险情后,实时预警并及时处理,避免延误最佳救援时机,在关键时刻更好地守护老人的安全。”信州区民政局养老服务和儿童福利股相关工作人员说,比如一名独居老人安装了智能化设备,能监测到老人每天什么时候起床,并自动监测老人的心率血压等健康指标;发现老人血压比平时偏高,智能设备向信息服务平台发出警报,不到1分钟,老人的电话响起,专业人员通过电话询问老人的身体感受,给出当天的饮食和运动指导;需要助浴等为老服务或发生紧急情况,可直接按下“一键呼叫”让专业人员上门处理……诸如此类的日常活动,基本都可以由智慧养老服务平台

给包办。目前,他们在城区50位居家养老护理床位”签约人和10位首批智能设备安装试点住家中免费安装了“智能家居照护设备”“远程健康照护设备”“一键紧急呼叫设备”等相关智能设备,并利用技术进行远程管理。

“这位老人叫刘在奇,今年90岁,平时独自居住,曾患有脑梗,去年下半年,我们将他选定为首批智能设备安装试点住户之一。在征得他本人和家属同意后,给他配备了健康监测智能手表,还在他家安装了智能烟雾探测器、智能水表、智能燃气探测器、睡眠监测带、防走失手环、智能门磁传感器、防溢水报警器等智能设备,你看,现在我们通过智慧养老平台,可以即时看到老人的实时心率、血压等情况。”信州区智慧养老服务平台负责人说。

采访中,刘在奇说,之前,他从外面回家时,将门打开通风,时间长了,忘了关。因安装了智能门磁传感器,工作人员发现异常后,会打电话给他,提醒他关门。“还挺实用的,上了年纪老忘事。”刘在奇表示,此外,如果他上厕所时间过长,家里烟雾较大或者出现其他异常情况,家里的智能养老设备也会给后台和紧急联系人发出报警信号,即使出门在外,也可以使用佩戴健康监测手表守护他的安全,让他很安心。

“当前,我们这个智慧养老服务平台建设项目已列入信州区2023年十件民生实事之一。5月,我们组织了各街镇开展老年群体需求调查和辖区养老用房摸排工作,接下来将积极筹措资金,加快推进240户特殊困难老年人家庭适老化改造、30户家庭养老床位等重点工作,提升适老化智能设备覆盖率,让更多老年人享受科技带来的便捷生活。并且,计划再引进几家服务和资质较好的养老机构承接社区嵌入式养老服务,真正将养老服务送到家门口,同时向入户养老服务延伸。”信州区民政局养老服务和儿童福利股相关负责人表示。

养殖创业有什么优惠政策吗?

市民胡先生:近期想在广丰区内进行养殖加工创业,想咨询相关部门有没有相关补贴、贷款等方面的优惠政策?

广丰区政府:创业补贴部分,依赣人社规(2020)8号,对下岗失业人员、高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体在本省行政区域首次创办小微企业或从事个体经营且正常经营1年以上的,按规定给予每人5000元的一次性创业补贴,正常经营6个月以上的可先行申领补贴资金的50%。创业贷款部分,在广丰创办养殖加工工业适用于国家创业贷款贴息政策。创业贴息贷款是政府面向群众提供的一项福利政策,用于支持个人创业或小微企业扩大就业的贷款业务,符合条件的个人创业最高可获取20万元的政府贴息。如需具体咨询或办理相关业务,您可携带身份证件前往创业贷款担保中心,符合条件的创业人员可以享受相应贴息政策(地址:广丰区白鹤大道农商银行营业部侧门二楼创业贷款担保中心)

(见习记者 周梦沁 整理)

新生儿如何缴纳医保?

市民叶先生:我是余干县人,想咨询一下新生儿如何缴纳医保?

余干县医疗保障局:新生儿在出生3个月内完成缴费即可享受全年的医保待遇,缴费方式有两种:(1)线上方式:手机支付宝搜索赣服通→地区选择上饶市/余干县→一件事专区(出生一件事),将孩子的基本信息上传,即可在小程序上看到办理进度。(2)线下方式:拿着出生证去派出所上户口,再拿着户口本去乡便民服务中心医保窗口或余干县行政服务中心2楼医保窗口进行医保登记,即可在手机上进行网上缴费。

(见习记者 周梦沁 整理)

如何查询征信报告?

市民邹先生:如何查询自己的征信报告?有哪些渠道可以查询?

中国人民银行上饶市中心支行:一、线上查询渠道:中国人民银行征信中心官网;中国银联云闪付APP;部分银行(如工商银行、建设银行、招商银行等)的个人网银客户端;部分银行(如工商银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行等)的个人手机银行APP;二、线下渠道:人民银行或商业银行服务网点自助办理,办理时携带本人有效的身份证件。

(见习记者 周梦沁 整理)

如何线上申请老年人高龄津贴?

市民蔡先生:我想了解一下,怎么在线上申请老年人高龄津贴?

市民政局:凡是年满80周岁且具有江西省户籍的老年人,均可通过“赣服通”申领高龄津贴,对于不会使用智能设备的老年人,“赣服通”还提供为他人代办服务。申请操作流程如下:1.支付宝搜索“赣服通”或应用市场下载“赣服通”APP进入平台;2.进入赣服通首页,搜索并进入民政专区;3.点击养老服务,选择老年人高龄津贴申请,点击同意申请并进入下一步,选择本人办理与为他人办理,选择为他人办理时,还需要输入办理人的姓名与身份证号码;4.完成人脸识别,填写申请人基本信息与银行卡信息,姓名、性别、身份证号、户籍所在地等基本信息由系统自动获取,现居住地和办理部门手动填写;5.上传户口本与银行卡(存折)正面照片,显示所填信息,如有修改,可点击上一步返回修改。核对无误后,点击提交申请;6.申请成功后,可点击办理进度查询,查看申请进度以及申请信息。符合高龄津贴发放标准的老人,需定期在赣服通上做生存认证,分为本人申报与为他人代办申报,如选择为他人代办申报,则需要输入办理人的姓名与身份证号码。

(记者 郑欢 整理)

餐馆直排油烟影响居民 部门:已责令整改

本报记者 郑欢 见习记者 周梦沁



市民反映

8月9日,家住饶城月泉花园的市民李先生通过本报热线电话向记者反映,小区沿茶圣路的几家餐饮店油烟很大,且长期对外排放,扩散到人行道及附近居民楼,居民日常生活受到影响,希望有关部门管管此事。

记者跑腿

傍晚饭点,记者来到了李先生居住的月泉花园,发现最左侧的一家名为“曾记羊骨煲”的餐馆将烟囱从厨房接到店招牌附近,排烟口正对人行道,排出的

油烟弥漫在人行道上空。“这个油烟飘得到处都是,生意好的时候路都不敢走,平常出入散步都受到影响。”李先生告诉记者。走访过程中,记者还发现,附近“衢州一绝”“兔掌柜”等商家均把排烟口设置在店铺招牌的角落,会有油烟向外排放。

“店铺排烟管正上方是我家阳台,每天晚上7点开始是排烟高峰,在家能持续闻到油烟味,这个时段我家窗户基本不开,否则浓烟吹进室内。阳台上晾衣杆晒一段时间摸起来油腻腻的。”餐馆正上方的居民刘先生告诉记者,希望商铺可以将油烟处理好,减少对居民的影响。

帮办结果

10日上午,记者将该情况反映给了市场监督管理局相关工作人员,对方表示执法人员会尽快到现场查看情况。11日上午,市场监督管理局的工作人员回访记者,执法人员已与店主进行了沟通,并现场责令其整改,并督促其定期清洗油烟净化设备,确保油烟达标排放。



餐馆直排油烟影响附近居民

拧紧燃气“安全阀” 饶城推进老旧燃气管网改造

本报记者 郑欢



燃气管网改造施工现场

近日,家住饶城绿景家园小区附近的居民张女士出门时,常常遇到正在燃气管道施工的工人。据了解,这是市大通燃气工程有限公司正对城区老旧燃气管网进行升级改造。

市大通燃气工程有限公司相关工作人员告诉记者,城市燃气是安全工程、民生工程,是城市经济社会发展的能源基础。燃气管网作为城市的“地下血管”,是城市公用基础设施的重要组成部分。“饶城部分燃气管道埋地时间最长已超过二十年,受早期技术工艺影响,部分埋地燃气管道存在老化现象。去年,我们已完成了城区所有市政铸铁管网的改造工作,形成了‘六纵六横’的大管网格局,此次,我们在市委市政府、各级主管部门的统筹安排下,决定在去年基础上对饶城部分大管网上的支管进行剥离,以进一步消除燃气管网安全隐患。”该工作人员介绍,此次老管支线剥离工作涉及带湖路、庆丰路、凤凰大道、五三大道等区域,约246个点位。

在位于庆丰路的改造现场,记者看到,工人们正顶着烈日开挖燃气管线。市大通燃气工程有限公司相关工作人员表示,当前改造正在稳步推进中。为确保工程质量和施工现场安全,施工期间,请市民将车辆单边停靠;出行时,请注意安全,缓慢通行;如遇停气,请及时检查关闭灶前阀和灶具开关,不得开启灶具和灶前阀,检查房屋内所有燃气设施,确定全部关闭,或致电0793-7106726咨询相关情况。下一步,市大通燃气工程有限公司将按计划稳步推进老旧燃气管网升级改造工作,全力护航城市安全发展,提高百姓生活品质。

