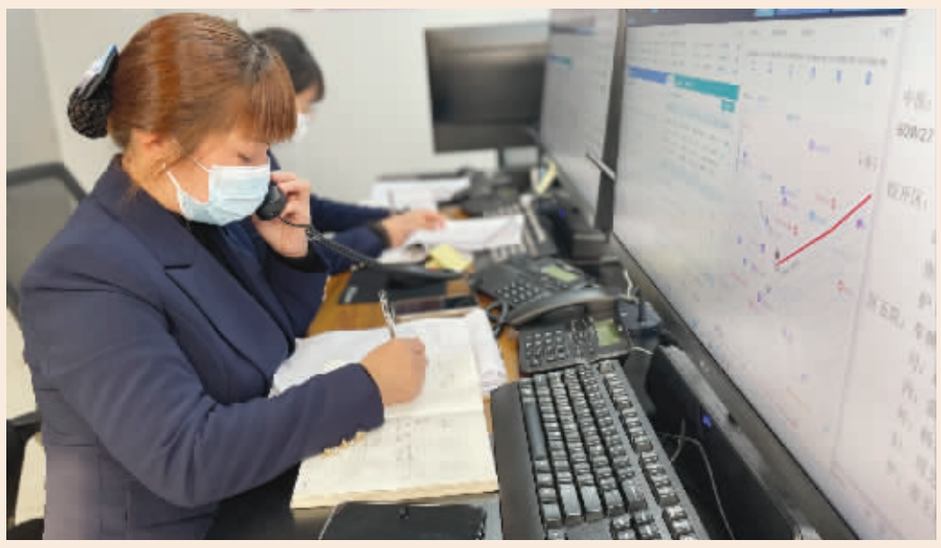
奔跑 朝着生命的方向

——探访广信区“120”急救指挥中心

本报记者 黄珠慧子 文/图

“120”是危急关头的生命热线，是连接病人与医院的生命通道。2 月 22 日，广信区“120”急救指挥中心重新组建后正式投入运行，中心实行全区统一集中管理、统一电话受理、统一指挥调度、统一收费标准、统一急救标识、统一装备配置的“六统一”急救体系，涵盖院前急救“受理、调度、监控、管理”四大功能，使指挥调度流程精简化，受理、调派救护车更高效、更快捷，大大提高了日常指挥调度快速反应、院前急救服务监管、信息统计分析等能力。



1 智慧调度

为救治护航

“喂，你好，这里是 120 急救中心。”“你现在具体在什么地方？”“保持电话畅通，我们到了与你联系。”……3 月 1 日上午 9 点，记者来到广信区“120”急救指挥中心，调度员一边和来电者沟通，一边在 120 急救指挥系统上飞快地录入患者关键信息。

“枫岭头丁家村，老年人呼吸困难，救护车马上出发！”伴随着此起彼伏的电话声、滴滴答答的打字声，调度室组长苗剑虹紧盯大屏幕上的调度平台系统，根据患者的危重程度和呼叫方位，派出急救车辆。“系统采用先进的地理信息管理，可在地图上直观、快捷地进行指挥调度。”苗剑虹指着大屏幕上的救护车轨迹实时监控告诉记者：“广信区人民医院、广信区中医院、上饶经开区医院等 6 个院前急救站，共配置了 20 辆急救车全天候救护，根据病情尽快寻找就近车辆，派出任务。”

急诊科医生王丁接到出诊任务后，打开急救系统 APP，查看患者目前的症状。看着“呼吸困难”“胸闷气促”“血氧低”等字眼，王丁快速行动，拿起氧气袋、心电图机和输液箱，快步登上了急救车。“滴嘟滴嘟……”救护车响起了鸣笛向患者住地飞驰而去。

2 争分夺秒

为生命奔跑

一名司机、一名医生、一名护士和一辆救护车组成急救班组，为了节省时间，向求救方核实地址、询问病情等工作，全在路上进行。

3 月 1 日凌晨，一场“双向奔赴”的救援上演。凌晨 4 点 46 分，呼吸衰竭患者家属拨打 120 急救电话，因家住得比较偏远、病情紧急，为争取救治时间，双方商定在途中会合。5 点 02 分，救护车成功接到患者。患者上车后，出诊医生诸言奎马上对他进行急救处理，出诊护士杨美婷按照出诊医生的指示从旁协助。通过高流量面罩吸氧和急救处理后，患者血氧饱和度由 56%上升至 79%。小路不好走，急救车有些颠簸，急救人员却从容不迫，在局促的车厢内半弯着腰又稳又快地进行急救。

急救车抵达指定医院后，诸言奎立刻从刚停稳的车上跳了下来，小跑着进入急诊室与在院医生进行交接。他一边向医生提供相关信息，一边观察患者出现的身体异常状况。看着患者及时送达医院抢救，同行的家属不断地道谢。声声感谢让急救班组人员非常欣慰，但任务繁重，在确认各项工作交接无误后，他们就迅速起身返回急救中心院前急救办公室，等待下一次出诊。

3 随时待命

为健康坚守

“作为一名 120 调度员，我需要万般仔细，将病人的信息一一询问核对并且准确无误地整理登记上报。”调度员邹燕容是广信区第五人民医院急诊科的护士，对于基本的救治处理有丰富的经验。“调度室平均每天接电话超过 100 通，有一部分是咨询电话，比如被狗咬了要不要打狂犬疫苗、被钉子扎伤该如何处理。”邹燕容都会耐心地告诉他们处理方法。

急诊护士的工作并不轻松，不仅要求护士有过硬的专业技能，还需要灵敏的反应能力。“出诊的东西都提前准备好，要反复确认无误。”护士占文慧说：“电话一来，我们就要根据患者所需，带上医疗器械和药品，在最短的时间内出发前往患者所在地。”

救护车司机虽然不是医务人员，但他们是不可或缺的生命“摆渡人”。陈林就是其中一位，他从业近 20 年，日复一日用辛苦和坚忍诠释着司机的责任和担当。有时候碰上连续出车，经常不能按时吃饭、休息。“错过饭点，吃包方便面；没时间睡觉，任务间隙小憩一会儿。”在陈林看来，每一趟车都承载着病人及家属们的希望，他必须全力以赴。

呼救就是命令，时间就是生命。从接电话到院前急救，“120”急救中心工作人员都在战斗，他们是 24 小时坚守在健康前沿的城市守护者，用每一个日常的加速奔跑和暖心坚守，为群众生命健康带来保障和安心。

上饶市中医院 多形式掀起“学雷锋”热潮

本报讯 张爱仙 记者**黄珠慧子**报道：传承“为人民服务”的雷锋精神，上饶市中医院于 3 月 4 日至 3 月 6 日，开展健康义诊活动和健康知识讲座，以实际行动彰显新时代中医人的良好风貌。

在信州区东门路的义诊活动现场，中医咨询台前排起了长龙，门诊科医护人员运用通俗易懂的语言给予市民们诸多春季养生指导，引得大家连连点赞。治未病中心的医护人员根据问诊市民的体质特点，为他们开具个性化健康调理处方，通过现场操作，体验穴位贴敷、耳穴压豆、推拿按摩等中医适宜技术，让市民“走近中医、了解中医、信任中医”。此次义诊活动共接待问诊市民 80 余人次，向市民发放中医养生健康宣传资料 100 余份。此次活动加深了大家对传统中医文化的认识，也让市民们深切感受到传统中医的魅力和暖意融融的“雷锋”精神。

3 月 4 日上午，一场以《“阳康”身体养护注意要点》为题的健康知识讲座在汇和时代国际影城 3 号厅开展，辖区 30 余名居民群众参加。上饶市中医院专家治未病中心医生余焕钦从“阳康”后遗症的康复方式、中医预防与养生等多个方面向居民群众详细讲解了康复过程中的注意事项，叮嘱大家不能因“阳康”而降低自我防护标准，外出时要继续坚持科学佩戴口罩，积极保持良好的生活习惯，建立人体的免疫屏障，尽快恢复健康，防止病毒再次侵袭。并通过分享食疗药膳、传授艾灸和穴位按摩方法等，教会大家如何提升“正气”，达到机体“阴阳平衡”，为社会大众提供更系统、更优化的新冠康复中医调理方案。

雷锋精神是一面永不褪色的旗帜。多年来，市中医院通过各种途径向社会奉献爱心，积极组织开展各类送医送药下乡、义诊、健康讲座等系列活动，给予广大群众及弱势群体力所能及的关爱。下一步，该院将继续践行雷锋精神，始终以群众的需要为落脚点，积极做好各类便民服务，为群众排忧解难，当好群众的贴心人。

广信区妇幼保健院 职工献血 11200 毫升

本报讯 谢玲芳 记者**黄珠慧子**报道：为传承和弘扬雷锋及志愿服务精神，缓解临床用血紧张，近日，广信区妇幼保健院组织开展“生命的光辉，从你卷起袖子开始”无偿献血主题活动，医院干部职工踊跃参与，累计献血 11200 毫升。

活动当天，上饶市中心血站的爱心献血车早早地停靠在医院门口，参加无偿献血的干部职工在现场有序地排队等候。在血站工作人员和志愿服务队的悉心引导下，干部职工认真填写献血登记表，积极配合完成体检、询问病史、检验、采血等工作，现场气氛热烈。众多献血者中，有积极发挥先锋模范作用的党员干部，有奋战在一线的医护、医技人员，也有坚守在临床背后的职能科室成员。

为爱挽袖，医者先行。该院党支部书记周桂莲说：“无偿献血让生命在无私大爱中得到延续，是奉献爱心的生动实践。此次活动中，医院干部职工用实际行动，积极参加到无偿献血的队伍中，捐一份热血，献一片爱心，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。”

健康教育进机关 干部职工齐“充电”

本报讯 苏田珍 记者**黄珠慧子**报道：为推进创建国家卫生县工作开展，大力传播健康素养基本知识与技能，提高干部职工的卫生健康素养水平和自我保健意识，近期，弋阳县卫生健康服务中心组织弋阳县人民医院和弋阳县中医院的专家，分别前往公安局、检察院、教体局等机关单位，开展“健康教育与健康促进进机关”宣讲活动。

宣讲现场，专家们围绕突发事故的应急处理、心脑血管疾病的预防及改善、常见职业病的预防与改善、运动损伤的预防和处理等方面进行详细讲解。生动形象的案例、图文并茂的讲解，得到机关干部职工的一致好评，大家纷纷表示这样的知识讲座很实用，让他们意识到预防疾病的重要性，学会了实用的自救急救技能，受益匪浅。

此次健康知识教育讲座既有针对性，又具有操作性，通过健康知识讲座，进一步增强了广大干部职工疾病预防保健意识和能力，形成人人关爱生命重视健康的良好氛围。下一步，弋阳县卫生健康服务中心将持续开展健康教育与健康促进活动，倡导健康生活方式，传播健康知识理念，增强居民健康意识，在全社会营造人人关注健康、人人懂得健康的良好氛围。

广丰区开展 医疗机构污水专项监督检查

本报讯 记者**黄珠慧子**报道：为进一步落实医疗机构污水处理工作要求，规范管理医疗机构污水排放，近日，广丰区卫生健康综合监督执法局组织卫生监督员对辖区乡（镇）卫生院医疗污水消毒开展监督及现场采样检测。

此次专项监督检查重点是检查医疗机构污水消毒设施是否正常运行，污水处理工艺流程是否规范，日常自行监测是否规范落实，外排污水是否符合国家排放标准等。同时由卫生监督员全程监督，通过委托具备资质的第三方检测机构现场采集医院污水样品，进行实验室检测。下一步，广丰区卫生健康综合监督执法局将对此次医疗机构污水抽样检测结果进行通报，对污水检测不合格的卫生院，按照相关法律法规予以严格处理，并进行跟踪复查，督促落实整改，确保医疗污水消毒达标排放，切实保障人民群众身体健康。

健康教育

春季常起“风疙瘩” 该如何防治？

春季很多人都有皮肤瘙痒的经历，有时皮肤上还会长出一些“大包”，让人感到“瘙痒难耐”，家里人总是说这是长了“风疙瘩”。那么“风疙瘩”到底是什么？其实我们平时所说的“风疙瘩”学名为荨麻疹，其主要表现为皮肤突然瘙痒，出现大小不等的红色或白色风团，短时间内可自行消退。

为什么会患荨麻疹？

荨麻疹是内因和外因共同导致的结果。内因主要指身体内源性的影响因素，比如过敏体质，也和近期身体状态有关，过度劳累、睡眠欠佳、精神紧张时，就容易出现过敏情况。外因包括过敏原和环境因素，如食物类造成的过敏，以鱼、虾、蟹、蛋类最常见，其次是坚果类如花生、开心果等，甚至某些水果如苹果、草莓、芒果等也会造成过敏，药物过敏可能由青霉素、血清制剂、各种疫苗、磺胺类药物等造成。

如何确认自己的过敏原？

观察法：回忆一下发病前两天到发病当天，是否接触过什么特别的东西。如果怀疑饮食过敏，可以试着建立一本饮食日记，每次出现症状的时候，翻一翻这两天都吃了什么，例如吃鱼要细化到是什么鱼，河鱼还是海鱼，鲈鱼还是鲤鱼，要这么具体，下次再发生过敏，通过回忆比对，如有同样的食物，就要谨慎。

过敏原检测：如果生活观察无法弄清时，可以前往正规医疗机构进行过敏原检测。

荨麻疹危害莫轻视

有些人认为，荨麻疹只是皮肤瘙痒，忍忍就过去了，真的是这样吗？答案是否定的。瘙痒、风团作为荨麻疹在皮肤上的外在表现，实质上是血管扩张，渗透性增加而引起的局限性水肿。如果发生在皮肤松弛部位，如嘴唇、眼睑、手背，就会形成血管性水肿，如果发生在喉头、消化道黏膜，还有可能发生窒息，危及生命。

荨麻疹如何治疗？

荨麻疹的治疗途径很多，食物、药物等诱发的荨麻疹，去除诱因即可；如果是受到温度、环境影响而发病者，可改善生活状态；中医学对荨麻疹的治疗有丰富的经验，如中药口服、针灸、点刺放血、耳穴贴敷、穴位埋线等均有较好疗效；部分止痒外用中成药亦可选择，如炉甘石洗剂、青鹏软膏、重楼解毒酊等；还可通过口服抗组胺药物缓解高敏状态，如扑尔敏、息斯敏、开瑞坦等，但需要注意的是，一定要到正规医疗机构就诊，在医生指导下用药。

日常生活中注意事项

平时应注意养成良好的生活习惯，保证充足睡眠，积极锻炼身体、增强免疫力，防止免疫功能紊乱；穿衣宜以宽松、轻薄、吸汗的棉质衣服为主，保持皮肤的清洁卫生；外出踏青、旅游要事先做好功课，如花粉、柳絮过敏者减少春天外出，必须外出时要做好必要防护措施。

（记者 黄珠慧子 整理）