



健康上饶

JIANKANG SHANGRAO

让群众看病更便捷

——上饶市妇幼保健院打造“智慧医院”侧记

唐亚婧 本报记者 黄珠慧子

1

智慧服务

群众看病更舒心

挂号时间长、候诊时间长、取药时间长、就诊时间短是传统医疗模式最让患者“烦心”的问题。如今,在上饶市妇幼保健院看病时,只要到自助挂号缴费机上操作几分钟,便能挂上号,轻松便捷。同时,医院推出微信平台预约渠道,甚至无需到医院,随时就能轻松预约。

就诊时,患者可通过触摸取号机取就诊室的排队号票,等候电子屏呼叫至相应诊室就诊。排队叫号可以杜绝诊室的纷乱现象,维护了门诊的诊疗秩序,大大减少了患者排队时间。医院还开通了微信和支付宝缴费功能,能满足持卡患者移动支付需求,甚至可在医生诊间直接结算,看病付费一次完成,有效减少排队次数,让医疗费用结算更加及时、便捷,实现了“边诊疗边缴费”服务。

就诊结束后,以往患者需持处方到药房等候取药。如今,医生开出电子药单,直达药房,患者只需在取药窗口前的休息区等待叫号即可。特别是新上线的前置审方系统,大大缩短了患者的取药等候时间,同时也杜绝了不规范、不适宜处方,有效地保障了窗口发药的安全,得到了患者及家属的一致好评。



手机预约、线上建档、诊间结算、电子药单、数据共享、数字病房、大数据管理平台……近年来,上饶市妇幼保健院以患者为中心,将大数据、互联网信息技术应用于医疗场景,不断提升医院信息化、智能化、科学化水平,打造出智慧医疗、智慧服务和智慧管理“三驾马车”齐头并进的智慧型医院,让群众看病更便捷、更舒心。

2

智慧医疗

医疗服务更贴心

4月8日上午,产科门诊前,孕18周的赖女士正在医院志愿者的指导下,通过手机建立孕产档案。“建档后,通过公众号,我就能清楚地知道产检时间,可以提前准备,包括产检信息都能通过手机查询到,一目了然。”赖女士告诉记者,这是她第一次接触到医院的信息化管理平台,她感慨道:“没想到这么方便!”据了解,目前该院共上线了32个系统,产科信息化管理平台只是其中之一。此平台实现对每一个入网的孕产妇进行监测管理,规范孕产妇保健管理,建立全面、准确的孕产妇保健实时数据库。同时,平台与医院医疗系统链接,实现数据共享,当准妈妈进入医院待产时,住院部医生可以第一时间查到其孕产期产检的所有电子信息。

数字化病房建设也是智慧医疗的一个重要组成部分。该院每个病房门口、床头和卫生间都建立了直接呼叫系统,具有换药、增援、护士定位等功能,降低了护士到位时间,保证了呼叫零遗漏。病房内配有醒

目的护理标识,采用7色警示级别颜色,让护理工作更加规范统一。患者的住院信息和护理信息也可共享到各个护理通讯终端,为患者诊疗、护理方案的选择搭建了一个优越的硬件平台。

同时,医院推行的智能安防系统实现了对视频监控子系统、智能一卡通子系统、可视对讲子系统、动环子系统的集成化部署和应用,实现综合安防系统的全高清、全IP网络、平台统一管理效果。



每日查询,对医院各类数据进行有效把控,科学分析,查找出问题,提升医疗服务水平,严控医疗质量,提高管理效率。

该院副院长周伟表示,下一步,医院将整合优势资源和即将启用的一期二段工程项目,运用互联网、大数据等信息技术手段,在优化服务流程、提升患者就医服务体验、加速医联体建设、升级院内核心平台、提升医院管理水平等方面推进智慧医疗的创新应用,实现优质医疗资源上下贯通。通过信息化实现科学化、精细化管理,真正让信息多跑路、病人少跑腿,向智慧医院迈进。

仁心妙手解病痛 患者致谢送锦旗

本报讯 方玲英 记者黄珠慧子报道:近日,弋阳县中医院妇产科收到一面写有“妙手回春”的锦旗,原来是患者周女士送来的,以此表达她对该科医护人员的感谢。

周女士身体一直欠佳,曾因肝胆疾病,行肝部分切除、胆囊切除、结扎三次开腹的大型手术。此次因子宫肌瘤、卵巢囊肿、输卵管束状扩张,入院就诊并实施手术。或许是自认为“久病成良医”,周女士在治疗过程中,总是有一些和医生不同的见解甚至是不同的治疗方案。周女士的主治医师汪桂珍从来都是耐心地对她解释,细心地分析其中的原因、利弊。除了一直对患者保持稳重沉着外,汪桂珍还在手术

前后给予了周女士细致体贴的心理疏导。这不仅排除了周女士的紧张焦虑,还大大减少了她对手术的恐惧感。治疗期间,周女士还对医院整洁干净的病房、温馨舒适的环境大加称赞。

汪桂珍用精湛的医术、高尚的医德深深地打动了周女士,以至于在住院期间,周女士一直试图通过微信转账或者红包等方式表达自己的感激之情。汪桂珍多次婉言谢绝,因此周女士如今送来锦旗以表感谢。收到锦旗,汪桂珍医师表示,作为一名医护人员,设身处地为患者思考是我们应尽的责任和义务。锦旗不仅仅是患者对她个人的感激,也是患者对中医院总体环境和全体医护人员的最高赞扬。

德兴市中医院

开展大学习大比武活动

本报讯 章玉荣 记者黄珠慧子报道:为深入贯彻落实读经典、做临床“大学习大比武”活动精神,进一步提升中医临床人员理论水平和综合诊疗能力,不断发扬中医特色优势。近日,德兴市中医院开展“读经典、做临床”大学习大比武第二期活动。

本次活动学习内容围绕中医四大经典之一的《温病学》展开,由门诊医师黄琦主讲“温

病的概念、病因、辨证”,内容包括温病的特点、温病的分类、温病的病因、温病的辨证等。讲座结束后,大家还在会场进行了交流研讨,并进行了相关知识的理论考试,以考促学。读中医经典著作,深刻领会中医学是中华文明的瑰宝,引领医务人员树立“读书成为一种习惯和乐趣”的意识,与临床实践相结合,从而全面提升医务人员综合素质。

志愿服务活动暖人心

本报讯 范佳 余西 记者黄珠慧子报道:近日,上饶市第二人民医院的医务人员组成志愿者团队,前往我市的康养中心和养老机构,开展了送医上门义诊活动和关爱老人儿童的志愿服务活动。

“加油,加油……”康养中心里发出一声声欢呼声,原来志愿者们协助老人们参加的活力吹气球“趣味游戏”活动正在热闹进行中。游戏中,老人们将乒乓球放在盛满水的杯子中,从第一个水杯吹到最后一个水杯里,以轻松有趣的方式来锻炼老人们的肺活量。志愿者们还给康养中心的孩子们带去了精心准备的牛

奶、水彩画笔、图画本、识字画册、玩具等。在康医康养养老服务中,志愿者们来到老人们的床边,为老人们进行心肺听诊,提供诊疗建议。活动现场,志愿者们还给老人一一进行量血压、测血糖、做宣讲。

据了解,上饶市第二人民医院创新志愿服务模式,先后在院内外开展了导诊咨询志愿服务,举办了“关爱老人儿童”、“送医上门促养老”、“义诊送药”以及“社区健康宣教”等主题活动。下一步,该院将继续延伸志愿服务范围、争创志愿服务实效、提升志愿服务内涵,切实实为群众的健康保驾护航。

健康教育

老年人健康知识 20 条

家有一老,如有一宝,这20条老年人健康知识一定要知道。

- 1, 积极认识老龄化和衰老**
老年人要不断强化自我保健意识,学习自我监护知识,掌握自我管理技能,早期发现和规范治疗疾病,对于中晚期疾病以维持功能为主。
- 2, 合理膳食,均衡营养**
老年人饮食要定时、定量,每日食物品种应包含谷类、杂豆类及薯类,动物性食物,蔬菜、水果,奶类及奶制品,以及坚果类等,控制烹调油和食盐摄入量。
- 3, 适度运动,循序渐进**
老年人最好根据自身情况和爱好选择轻中度运动项目,如快走、慢跑、舞蹈、太极拳等,每次运动时间30-60分钟为宜。
- 4, 及早戒烟,限量饮酒**
戒烟越早越好。饮酒应当限量,避免饮用45度以上烈性酒,切忌酗酒。
- 5, 保持良好睡眠**
每天最好午休1小时左右。如果长期入睡困难或有严重的打鼾并呼吸暂停者,应当及时就医。如使用安眠药,请遵医嘱。
- 6, 定期自我监测血压**
高血压患者每天至少自测血压3次,每次测量两遍,间隔1分钟,取两次的平均值。警惕血压晨峰现象,防止心肌梗死和脑卒中;同时应当避免血压过低,特别是由于用药不当所致的低血压。
- 7, 定期监测血糖**
老年人应该每1至2个月监测血糖一次,不仅要监测空腹血糖,还要监测餐后2小时血糖。糖尿病患者血

- 糖稳定时,每周至少监测2次血糖。
- 8, 预防心脑血管疾病**
老年人应当保持健康生活方式,控制心脑血管疾病危险因素,及早发现冠心病和脑卒中的早期症状,及时治疗。
- 9, 关注卒中早期症状,及早送医**
一旦发觉老年人突然出现一侧面部或肢体无力或麻木、偏盲,语言不利,眩晕伴恶心、呕吐、复视等症状,紧急送到有条件的医院救治。
- 10, 重视视听功能下降**
避免随便挖耳;少喝浓茶、咖啡;严格掌握应用耳毒性药物的适应证;力求相对安静的生活环境。听力视力下降要及时就医。
- 11, 重视口腔保健**
坚持饭后漱口、早晚刷牙,每隔半年进行1次口腔检查,及时修补龋齿孔洞,及时镶补缺失牙齿,尽早恢复咀嚼功能。
- 12, 预防跌倒**
平时应当保持适度运动,避免单独外出和拥挤环境,室内规则摆放物品,增加照明,保持地面干燥及平整。
- 13, 预防骨关节疾病和预防骨质疏松症**
注意膝关节保暖;增加日晒时间;提倡富含钙、低盐和适量蛋白质的均衡饮食;通过步行或跑步等适度运动提高骨强度。
- 14, 预防压力性尿失禁**
注意改变使腹压增高的行为方式和生活习惯,如长期站立、蹲位、负重、长期慢性咳嗽、便秘等。
- 15, 保持良好心态,学会自我疏导**
一旦发觉老年人出现失眠、头痛、眼花、耳鸣等症

- 状,并且心情抑郁、郁闷、坐卧不安,提不起精神,对日常活动缺乏兴趣,常常自卑、自责,感到生活没有意义等或心情烦躁、疲乏无力、胸闷、睡眠障碍、体重下降等抑郁症早期症状,要及时就医。
- 16, 预防阿尔茨海默病的发生发展**
阿尔茨海默病多数起病于65岁以后,主要表现为持续性进行性的记忆、语言、视空间障碍及人格改变等。一旦出现记忆力明显下降、近事遗忘突出等早期症状,要及时就医,预防或延缓病发。
- 17, 合理用药**
用药需严格遵守医嘱,掌握适应症、禁忌症,避免重复用药。不滥用抗生素、镇静催眠药、麻醉药、消炎止痛药、抗心律失常药等。不轻易采用“秘方”、“偏方”、“新药”、“洋药”等。用药期间出现不良反应及时停药,及时就医。
- 18, 定期体检**
老年人每年至少做1次体检,积极参与普查,高度重视异常肿块、肠腔出血、体重减轻等癌症早期危险信号。早发现、早干预慢性疾病,采取有效干预措施,降低疾病风险。
- 19, 外出随身携带健康应急卡**
卡上注明姓名、家庭住址、家属联系方式等基本信息,患有哪些疾病,可能会发生何种情况及就地简单急救要点,必要时注明请求联系车辆、护送医院等事项。
- 20, 其他**
促进老年人积极进行社会参与,结合自身情况参加有益身心健康的体育健身、文化娱乐等活动,提倡科学文明健康的生活方式。
(记者 黄珠慧子 整理)

本报讯 吴丽丽 记者黄珠慧子报道:自2018年开始,广信区人民医院心电图中心先后与辖区内17家乡镇卫生院建立心电图远程诊断远程协助关系,构建起一张基本覆盖该区的心电诊断网,24小时在线为各乡镇卫生院提供快速诊断服务。

“您有一份新的报告,请注意查收。”随着一声提示音的响起,该院远程心电图诊断中心接收到了来自某乡镇卫生院的一份心电图报告,心电图中心医师迅速在电脑前查看传输过来的心电图图像,经过分析,一份诊断结果报告单在5分钟内回传到该乡镇卫生院,为当下医生给出了更专业的心电诊断和处理指导。区、镇医疗救治体系中的一条绿色信息通道就这样搭建成功,为基层心电图检查的患者提供专业和便捷的诊断,给可能存在的危重症患者救治争取到最宝贵的时间。

据了解,该院诊断中心建立四年以来,已为各乡镇卫生院提供诊断报告42464份,及时发现危急病例356例。对于心电图诊断发现的危重症患者,在及时反馈的同时,医院即时启动转诊救治流程,为危重症患者提供最有力抢救医疗保障。同时,该院远程心电图诊断中心的建设,加强了与基层医疗机构之间的紧密联合,实现了医疗资源共享,使部分基层群众的就诊突破了地域限制,在家门口就能享受到上级医院的同质化医疗服务,解决了部分患者的就诊困难,节约了患者的医疗开支。



广信区人民医院:
心电图诊断网覆盖5家医疗机构