金知道

保障群众现金支付选择权
我市持续深化整治拒收现金活动

记者 徐斌 摄

本报讯 张发根 记者**陈建**报道：今年以来，人行上饶市中支深入贯彻党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实维护人民币法定地位，坚持以人为本，确保流通顺畅，持续深化整治拒收现金工作，不断提升社会公众对现金服务的满意度和获得感，取得显著成效。

营造浓厚的整治工作氛围。人行上饶市中支组织召开全市金融机构工作联系会，开展前期调研，按照网点分布和账户业务划分责任区，建立网格化管理模式，综合运用账户管理、金融服务、知识宣传、暗访协查等措施，督促商业银行网点落实对责任区内经营主体的全覆盖宣传、动态访查及线索核查相关工作要求，确保责任区内不存在拒收现金现象；组织各金融机构网点对网格内所有经营主体开展全面立体宣传，通过银行网点大厅显示屏、LED 滚动字屏循环播放“尊重公众支付方式选择权、不拒收不排斥现金是底线”等宣传标语，同时匹配拉横幅、发折页的线下宣传模式和公众号、客户端的线上宣传模式。确保网格内常态化宣传无死角；针对行政事业性收费、民生及公共服务等重点领域，辖内旅游景区、大型商场、农贸市场、加油站等节假日人员集中场景，开展现场宣传；组织金融机构对重点对公客户或重点行业客户，精准发送短信提醒，实现远程 点对点”宣传；对于收到拒收现金线索经核查不属于拒收现金行为的，做好被核查对象周边经营主体的宣传工作，做到 线索核查一处，宣传覆盖一片”。

打出综合整治工作“组合拳”。将整治拒收现金工作作为“一把手”工程，市内各级人民银行成立了以行长任组长，分管行领导任副组长，货币金银部门牵头，办公室、法律事务（金融消保）、支付结算等部门共同参与的整治工作领导小组及工作组，各银行业金融机构也成立了相应领导小组，直接负责整治拒收现金工作落实和推进。同时加强与地方政府、财政、住房城乡建设、交通运输、文化旅游、卫生健康、市场监督、宣传等相关部门的沟通，建立整治拒收现金协作机制，大力推动将整治拒收现金工作纳入当地“平安建设”考核，推动整治工作落到实处。坚持做到三个“深入”，即深入舆情监测网络，成立舆情监测小组，专班负责，利用微博、微信等平台实时监测辖区有无拒收现金舆情出现；深入便民服务一线。组织调查人员到停车场、加油站、小卖部等群众生活一线地点，通过切身体验等形式，开展实地访查；深入辖内各大景区景点。针对上饶景区较多，景点应查尽查，利用假期出游之机，尽量使用现金支付，暗访有无拒收行为。

敢于亮出行政处罚利剑。对于整治拒收现金工作中群众反映和明察暗访到的各种线索，人行上饶市中支多措并举、分类处置：在今年国庆中秋 双节”期间，人行上饶市中支相关负责人带队对市区大型商场、加油站等重点地区拒收现金情况开展实地访查，各县支行分管行领导也带队上阵；因地制宜，加强与市场监督、文化旅游等相关监管部门联动。开展了 最美乡村现金使用无障碍” 三清山现金服务”等多部门的联合行动；疫情防控期间，分别处置上饶市某加油站、婺源县某超市涉嫌拒收现金行为，第一时间核实事由及原因，约谈企业负责人及相关工作人员，要求约谈企业严格执行有关规定，保障消费者享有自主选择支付方式的权利。截至 10 月份，人民银行上饶市县两级机构共出动整治拒收现金明察暗访 70 余人次、及时处理涉嫌拒收现金行为 2 起，切实保障人民群众的合法权益。

助力不良清收盘活 弋阳农商银行“六个一”

本报讯 易顺 记者**陈建**报道：今年以来，弋阳农商银行将不良贷款清收处置工作作为年度各项工作的重中之重，以“六个一”精准发力，助力不良清收盘活，全力化解不良贷款。

一是搞好“一个摸底”。对全辖不良贷款进行全面的清理分析，按不良贷款的对象、成因、结构分门别类，登记造册，建立台账。同时，对借款人的有关信息、借款借据进行搜集，建立资料档案，为清收提供依据；二是制定“一个方案”。制定了《弋阳农商银行 2020 年不良贷款清收处置工作指导意见》，明确了工作目标、清收措施、清收范围和重点；三是进行“一个宣传”。通过报纸、公告、微信平台等媒体对欠款人相关信息进行公开披露，明确清收政策，对在规定时间内还清贷款的借款户给予一定优惠，对拒不还债的赖债户将采取经济、法律、行政等手段一一打击。同时，持续对清收工作进行持续的专题报道和动态曝光，充分发挥舆论监督作用；四是出台“一个办法”。出台了清收处置不良贷款考核奖励办法，对清收部室和有功人员给予清收金额一定比例的奖励，按季兑现；五是抓好“一个调度”。清收事业部落实专人对清收进度进行统计，每天将清收情况以手机信息形式进行汇报。成立督导小组，从“工作指导意见传达落实情况”、“全年计划完成情况”、“不良贷款排查进展”、“新增不良控制情况”、“诉讼信息补录情况”、“诉讼时效维护情况”、“存在的困难及下一步措施”等 7 个方面，对全行 21 个网点不良贷款清收处置情况进行了现场督导，提高了网点不良贷款清收处置意识；六是找准“一个突破”。根据清收难易程度，特别是借力政府、法院等权利部门选准几户进行重点清收，带动其他欠款户的主动还款，促进历年清收难以到位或已起诉判决、但申请法院执行不到位的不良贷款得以落实。

志愿者赛前培训展风采

近日，农发行上饶市分行组织 10 名青年志愿者，参加由市志愿者协会在上饶师院举办的志愿者赛前培训。培训中，市志愿者协会活动负责人详细介绍了志愿者岗位职责，并向志愿者们做出了志愿服务的注意事项。培训还邀请到上饶市红十字会的工作人员，对志愿者进行心肺复苏、外伤包扎等急救方面的专业培训。在急救模拟训练中，志愿者们按照急救要点，高标准完成急救的各环节操作。志愿者们纷纷表示，要将此次培训的知识学以致用，向社会展现农发行青年热情、专业的志愿服务。

林琮翔　记者 陈建 摄影报道

金资讯

中国农业银行上饶分行协办

余干农商银行
“三种模式”助力金融扶贫

本报讯 江晨雯 记者**陈建**报道：余干农商银行不断加强支农支小力度，深推 三种模式”，以实际行动助力脱贫攻坚。截至 10 月末，共发放扶贫贷款 21973.71 万元，今年累计发放 5447.68 万元，受益贫困人口约 11200 人。

推广产业扶贫的 大手拉小手”模式。余干农商银行开拓思路，创新推出抗疫专属贷款，通过扩大授信额度、下调利率基点、多样化续贷、开辟审批绿色通道等方式，加大信贷支持实体企业，助力企业复工复产，再由实体企业带动贫困户就业增收。

推动全面扶贫的“深度四扫”模式。积极以 深度四扫”为抓手，全力构建扶贫新模式。通过 金融夜校”向农户普及金融知识，通过 村村通”建设，实现金融服务升级，通过“整村授信”，实现精准扶贫和客户有效储备，做到贫困村不落一村、贫困户不落一户。

推出 党建+线下”暖心服务模式。在各类传统节日组织员工向贫困户赠送粮食、食油等生活用品，深入帮扶对象家中积极引导贫困户通过手机银行等自助方式申请贷款、自助还款和自助转账引导利用 e 百福”、淘宝等网上商城，开展线上销售，帮助解决农产品滞销难题。

上饶银行
举办《民法典》专题培训会

本报讯 官志强 记者**陈建**报道：近日，上饶银行在龙潭湖宾馆举办合规文化建设推进会，并邀请西南财经大学谈李荣教授开展《民法典》专题讲座，总行经营班子成员，各部室、各分支行主要负责人及业务骨干 430 余人参加培训。

谈教授以民事权利能力和民事行为能力为切入点，深入剖析了《民法典》法律条文变化以及对银行业务产生的深刻影响，并就如何合规展业、合规经营、风险管理提出了规范措施的建议。谈教授深入浅出，以实事案例分析问题、巩固知识，为参训人员带来一堂意义深刻的普法教育课。上饶银行行长胡军太强调，参加培训的职工要先学一步，要学好、悟透、用活《民法典》相关法律条文；要先走一步，及时调整相关规章制度，迅速适应新法典、新形势；要先干一步，及早修订格式合同、及早行动，确保各项业务有章可循、有法可依、令行禁止，将合规文化贯穿经营管理的始终。

万年农商银行
组织党员进党校集中培训

本报讯 严华 记者**陈建**报道：为加强党员党性教育，着力强化政治训练，提高理论素养和党性修养，进一步夯实党建工作基础，提高党员干部履职能力和筑牢思想防线，近日，万年农商银行组织 60 余名党员赴该县党校进行集中学习培训。县委党校老师通过讲述互联网对意识形态的渗透、互联网是转型发展的新引擎新动能、维护意识形态安全等方面的内容，解读了加强意识形态工作的极端重要性，对党员们深刻理解意识形态工作的重要性起到了积极的作用；该县纪委党风行风监督室主任围绕党章党规、坚决守好 三条底线”的准则、怎样做新时代的合格党员干部等方面进行了深度解读，并以案谈规，将真实案例与特色理论相结合，讲解绘声绘色，深入浅出，旁征博引，使参训人员对党规党纪、做新时代的合格党员有了更深的理解，具有很强的指导意义。

该行负责人对参训党员提出了要求：各支部负责人要细化措施，狠抓落实，加强意识形态工作，了解掌握员工的思想动态，并及时跟踪解决问题；全体党员要紧跟时代步伐，增强学习的紧迫感和使命感，加强理论学习，不断更新知识，用新知识、新理念、新方法指导发展实践；要充分发挥党员先锋模范作用，在业务中冲在前，尤其是党员干部要做好表率，始终做到上下一心、立足岗位，履职尽责，实现业务发展和党建工作同频共振。参训人员纷纷表示，要以此次学习为抓手，加强理论学习，在学习中锤炼党性，始终牢记党员的初心和使命，将从自身做起，从违法违纪典型案例中引以为鉴，警钟长鸣，起好模范带头作用，以党纪约束行为，以行动践行理想，为各项业务发展贡献自己的力量。

浦发银行旅行通卡
让短期入境人士实现移动支付

日前，浦发银行官网发布消息，浦发银行首张旅行通卡（E Money）在上海实现首发，为日韩境外短期入境人士在中国境内支付提供便利。旅行通卡是浦发银行联合中国银联，为短期入境人士打造的境内移动支付创新解决方案。在移动支付日益普及的中国，以往来中国旅游、商务的短期入境境外人士在交通、商超、餐饮等小额消费场景鲜有机会体验到我国移动支付的便利性和先进性。浦发银行旅行通卡正是针对上述境外人士在中国境内的小额消费需求，专门推出的一项金融服务。来自日韩的境外游客、商务往来人员等短期入境人士，可在线或通过指定的浦发银行网点开通旅行通卡，使用境外卡刷卡、现金或跨境汇款方式充值后，即可在境内使用，并享受到扫码支付等便利的生活方式。

凭借无接触支付解决方案及日常生活刚需场景的广泛覆盖，持有浦发旅行通卡可在全国 37 个城市地铁、1700 个城市和县域公交、300 多万家餐饮商户、近 10 万家便利店超市、35 万多台自助售货终端等使用，有效满足短期入境人士各方面生活服务需求。

（记者 陈建 整理）