

“信用让消费者更放心”

上饶市人民政府副市长 郑少薇

沐浴着两会的春风,我们又迎来了第37个“3·15”国际消费者权益日。今年的消费维权主题是“信用让消费者更放心”,主旨是推进消费领域信用体系建设,提升消费信心,为促进我市经济社会高质量发展跨越发展营造更加良好的消费环境。在此,我谨代表上饶市人民政府向全市广大消费者致以节日的问候!向关心、支持、开展消费者权益保护工作的各级领导、有关部门和社会各界表示衷心的感谢和崇高的敬意!

过去的一年,全市市场监管部门围绕“品质消费、美好生活”的主题,积极开展强化重点领域整治、消费环境治理、打击制假售假和产品质量抽查等工作,营造了“公平、守信、安全、放心”的市场环

境。大力提升12315、12331接通率,调处办结率和消费者满意度,畅通了消费维权渠道。通过组织消费热点评议、举办3·15专题晚会、开展“3·15我们在行动”宣传专栏、公示消费热点和消费警示、披露重大维权案例等行动,着力提升了广大消费者的保护意识和维权能力。2018年,全市12315受理咨询举报投诉19171件,办结率96.3%;12331受理咨询举报投诉370件,到期办结率100%;为消费者挽回经济损失300余万元,有效地维护了广大消费者的正当权益。

同时,我们也清醒地认识到,当前消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等侵害消费者权益的情况仍时有发生,经营者信用缺失的

现状依然不容乐观,消费者的安全感、知情权、公平交易权、监督权等还得不到充分实现,在很大程度上影响着消费者满意度和消费信心,制约着消费潜力的进一步扩大。这些问题亟待我们进一步加以解决。

2019年消费维权年主题——“信用让消费者更放心”,体现了社会对消费领域信用体系的呼唤,也是对放心消费环境的期盼。为彰显好、实践好这个主题,我们呼吁进一步加快消费领域信用体系建设,通过政府主导、社会参与、行业自律,尽快形成公正、科学、公开的信用评价体系,发挥信用对经营者的激励约束作用,营造安全放心消费环境;进一步倡导经营者依法诚信经营,自觉完

善诚信经营行为,虚心接受消费者评价意见,尊重和消费者的监督权,用诚实守信打造品牌形象,赢得消费者的信赖和认可;进一步鼓励支持消费者依法主张自身权益,积极行使监督权,主动参与消费后评价,主动投诉、举报失信经营行为,让消费者敢监督、愿监督、能监督,为实现消费市场良币驱逐劣币尽一份力;进一步发挥消费组织商品和服务监督职责作用,助力建立消费领域信用体系。

市民朋友们,让我们携起手来,共同努力,不断推进消费领域信用体系建设,共创“诚信为本、信誉至上”的美好家园,以此向中华人民共和国成立70周年献礼,为决胜全面小康、打造大美上饶”作出新的更大的贡献!

我市开展消费者权益日系列活动

本报讯 记者王明 见习记者齐敏报道:为提高消费者依法维权能力,增强经营者依法经营意识,推动消费环境持续改善,我市于3月15日开展“3·15”国际消费者权益日系列活动。

据了解,3月15日上午,市消协各常务理事单位联合在市中心广场,开展大型现场咨询活动,发放消费维权宣传资料,重点宣传《消费者权益保护法》《江西省实施〈消费者权益保护法〉办法》《消费者权益保

护法实施条例》等法律、法规。同时,一线执法人员、律师等在现场提供识假辨假、快递、金融、法律等方面的咨询服务,并接受投诉举报。此外,在上饶市市场监督管理局网站、公众微信号开辟专栏,进行消费维权政策宣传,有专人在线接受消费者投诉举报。当晚举办2019上饶3·15晚会,发布2018年全市消费投诉热点和十大消费维权案例,并为获得品牌建设、诚信建设、质量建设奖项的单位和企业代表颁奖。

植树添绿



春回大地万物苏,植树添绿正当时。3月11日上午,信州区党员干部来到朝阳镇西园生态园,参加2019年新春义务植树活动。在植树现场,大家三五成群,拿着铁锹,互相配合,挖坑、扶树、培土……各环节有条不紊,干得热火朝天。不一会,西园生态园里新植马家柚近200株。

江兴报

让创新创业创造之花竞相绽放

信江时评

10日下午,习近平总书记参加十三届全国人大二次会议福建代表团审议并发表重要讲话,为全社会创新创业创造指明了方向,提供了根本遵循。我们要贯彻落实好总书记重要讲话精神,营造有利于创新创业创造的良好发展环境,让创新创业创造之花竞相绽放。

让创新创业创造之花竞相绽放,

不能缺少改革开放这个动力源。改革开放天地宽。攻坚克难、闯出新路,最根本的出路是践行新发展理念,最强劲的动力是深化改革开放。要向改革开放要动力,最大限度释放全社会创新创业创造动能,不断增强我国在世界大变局中的影响力、竞争力。要坚持问题导向,解放思想,通过全面深化改革,给创新创业创造以更好的环境,着力解决影响创新创业创造的突出体制机制问题,营造鼓励创新创业创造的社会氛围,特别是要为

中小企业、年轻人发展提供有利条件,为高新技术企业成长建立加速机制。

让创新创业创造之花竞相绽放,不能忽视民营经济这个生力军。改革开放以来,民营企业蓬勃发展,民营经济从小到大、由弱变强,成为推动经济社会发展的重要力量。创新创造离不开中小企业,我们要为民营企业、中小企业发展创造更好条件。要坚持“两个毫不动摇”,落实鼓励引导支持民营经济发展的各项政策措施,为各类所有制企业营造公平、透明、法治的发展环境,营

造有利于企业健康成长的的良好氛围,帮助民营企业实现创新发展,在市场竞争中打造一支有开拓精神、前瞻眼光、国际视野的企业家队伍。

创业者,始造也。无论创新创造还是创业,都代表着一种生命力,孕育着新希望。为它们营造一个良好的生态,让它们充分涌流、竞相绽放,就能形成百舸争流、万紫千红的大好局面,为我国经济高质量发展提供强大支撑,塑造中国发展新优势。

(马若虎)

让饶帮菜走向全国

——记上饶市五一劳动奖章获得者施文洲

本报记者 贺巍 阮晔



施文洲是余干人,曾任余干宾馆总经理。爱好美食的施文洲一直有一个遗憾:赣菜很好吃,为什么在外名声不大,进不了八大菜系呢?担任余干宾馆总经理后,他立志把余干建设成为鄱阳湖区最具吸引力和魅力的中国美食之乡。花了一年多的时间,他和团队成员到农村挖掘学习,成功开发出了100多道地道的余干菜,其中30来道成了余干宾馆的招牌菜,其中余干辣椒炒肉、红烧甲鱼、余干豆腐、鄱湖蛟龙等特色菜,多次问鼎全国大奖。余干县也在2013年获得江西省商务厅颁发的唯一的“赣菜美食之乡”称号,余干宾馆荣获中国饭店协会颁发的“中国餐饮名店”称号。

2015年8月,施文洲调入上饶龙潭湖宾馆担任总经理,如何提升饶帮菜和宾馆菜系的卖相与口感,是他上任以来的攻关重点。为此,他提出打造中国赣菜展示馆,特聘了美食顾问,成立了一个拥有30多名团队成员的菜品种研发小组,通过走访全市各个县(市、区)的知名餐饮酒店,着力挖掘、整合各地最具特色的饶帮菜资源,对菜品进行深度加工和研发,同时狠抓食材质量,梳理出了一套饶帮菜体系。

2016年,施文洲带领团队策划了一个以四季为主题的美食节:春季野菜山菌宴,夏季茶宴,秋季鱼

宴,冬季滋补养生宴。四季美食节的菜品推出之后,得到了广大消费者的一致好评。每季美食节推出后,宾馆都会将几道经典菜保留下来,如春季的上汤绣球菌、夏季的龙潭老酸奶、秋季的国宴蟹酿橙、冬季的清汤鸡豆花,这些都成了现在龙潭湖宾馆的招牌菜。2017年11月8日,由上饶龙潭湖宾馆承办的“上饶城”杯首届饶帮菜美食文化节,在中国饭店业协会、江西省商务厅、江西省饭店业协会和市委、市政府的大力支持下成功举办,来自全国各地饭店餐饮行业的600余名协会会员、行业精英和数千名市民参与,成为展示大美上饶的一道靓丽风景线。

在提升产品的同时,施文洲特别注重人才培养。他带领干部职工积极打造“公务员之家”“商务之家”“员工之家”,努力实现无缝化服务、个性化服务,积累了丰富的接待经验和管理心得,培养了一支“招之即来、来之能战、战之必胜”的强大管理团队。在托管外包的同时,还逐步打通了食材配送、净菜加工、厨师培养、模式化运营等多个环节,为宾馆集团化作出了积极贡献。

劳模美 劳动美 工匠美

上饶市信州区滨江西路万达广场金街一店面拍卖公告

受委托,江西力诚拍卖有限公司定于2019年4月2日(星期二)10时在本公司举行拍卖会,具体公告如下。

一、拍卖标的概况及起拍价:

编号	房屋坐落	建筑面积(m ²)	建筑结构	规划用途	起拍价(万元)	保证金(万元)
1	上饶市信州区滨江西路万达广场	176.19	框架	商业	499	20

二、拍卖方式:

有保留价的增价拍卖方式。

三、标的咨询、展示及报名时间:

自公告之日起至2019年4月1日16时30分止。

四、竞买须知:

有意者请在约定时间内持合法有效证件(户口本及身份证原件)到江西力诚拍卖有限公司办理登记手续,缴纳1000元报名费,领取相关竞买资料参加报名,并将20万元竞买保证金缴纳指定银行账户【开户行:上饶农村商业银行有限公司三清支行,户名:江西力诚拍卖有限公司,账号:15938901000007889】。竞买成功的买受人,保证金抵作成交价款,未竞买成功的买受人,保证金在5个工作日内退还(不计息)全额返回原汇款账户。

五、报名地址:

上饶市信州区公园道1号-1-13号(江西力诚拍卖有限公司)

六、详情请见拍卖文件。

咨询电话:0793-8177799 座机 13607034333 郑

江西力诚拍卖有限公司 2019年3月14日

人人都是上饶形象,个个争当文明市民