



关注民情 倾听心声

热线 18970369319

完整社区建设让幸福“原地升级”

本报记者 郑欢



居民在社区参加活动

立足居民需求,设17个便民功能空间

上学、就医、购物、吃饭、休闲娱乐……这些生活的基本需求,在家门口适宜步行范围内即可满足,加上完善的基础设施、快速响应的服务体系、健全的社区协商机制,邻里和谐、有事儿大家说了算,这种社区就叫完整社区。

1月8日,记者随机走访了饶城多个居民小区,发现居民们对社区不完备这个话题都很感兴趣,而且每个人的需求各不相同。社区当中的老年人,普遍关心的是有没有地方可以吃饭、活动场所不多、看病和办事不方便等。而与老年人不同,社区里有孩子的家庭,最关心的则是孩子上学不方便、就近有没有可以“溜娃”的地方。

“随着生活水平的提升,民生诉求多元精细,老百姓对于社区建设的心愿清单越拉越长。”大井头社区党委书记徐龙妃介绍,为了更好地满足辖区居民多样需

求,让居民享有丰富多彩的社区公共生活,收获更多的幸福感、获得感,去年,该社区以打造完整社区为切入点,通过走访调研,按照“缺什么补什么”原则,进一步完善社区便民功能。

“完整社区其中重要的一环,就是根据不同年龄段的居民需要,配齐相应的公共活动、健身休闲等场所,以及便民商业服务设施,让社区变得越来越便民,越来越宜居。我们辖区地处中心城区,社区管理范围内,从幼儿园、医院、小学到菜市场、超市、药店、理发店,居民日常生活所需的商贸场所比较完善,在家门口适宜步行范围内即可满足。但是社区办公场地不大,尤其缺少适合老人、孩子活动的地方。为了尽快补齐这一服务设施短板,打造完整社区,我们根据辖区实际情况,立足居民需求,与地域邻近的市委市政府大院社区进行了有效整合,并利用共建单位的闲置资产,通过与市直、区直部门及高校的联动,打造了拥有近3000平米公共空间的‘邻

江西省住房和城乡建设厅日前公布了完整社区建设试点工作经验(第一批)名单,我市信州区东市街道大井头社区经验做法入选。那么,大井头社区“完整”在哪里、有何优势?生活在该社区的居民们,感受如何?近日,记者对此进行了探访。

聚里’综合服务中心,以此让辖区居民聚起来,从而增进邻里感情,提升居民归属感、认同感。”徐龙妃介绍,中心将居民反馈建议融入其中,创设了配备儿童图书室和游乐设施、提供四点半课堂服务的儿童之家;放置了1万多本书籍,融合了公益培训、社团活动、文化交流等多种功能的城市书房;配备了除颤仪、血压测量仪、身高体脂秤等设备,24小时向居民开放的健康e站,还有老年活动室、退役军人服务站、党员活动室、人大代表联系点、青年力创业就业中心、健身房等17个便民功能空间。此外,主要涵盖气象科学知识、气象灾害、气象服务等内容的科技互动型气象科普室、老年助餐点等功能空间正在装修中,过去脏乱差的闲置屋顶也正在进行改造,致力于成为居民文化活动的空中共享花园。

“几乎每天,我都会来这里看书、下棋,还交了很多有着相同爱好的朋友。我的手机里,收藏了上百张在社区参加活动的照片。”在城市书房探访时,正在阅读书籍的陈老太告诉记者,这一年来,街道、社区在打造完整社区过程中做了很多实实在在的工作,“可以说,我们缺什么,他们就给我们补什么。几乎每周社区还会举办几场不同主题的活动,比如讲党课、书画培训、手工等,这让大家感到住在大井头舒心、安心、称心。”

办事更方便,50项民生服务一并办

采访中,徐龙妃表示,建设一个完整的社区,最需要聚焦的是为民、便民、安民,其中既包括补齐便民功能空间的短板,也涵盖提升居民办事便捷度,打通城市管理和城市治理的“最后一公里”。

“大爷,您说一下基本信息,我帮您填就行,一会儿您核实一下。”在“邻聚里”综合服务中心一楼的社区综合服务中心大厅,社区工作人员正在为80岁的邓老先生办理老年人高龄津贴申请业务。邓老先生说,之前听说办理该项业务要去政务服务中心或民政部门,很不方便,如今在家门口的社区就可以办理,既省力又省心。

在该大厅,记者注意到,墙上张贴了“群众事情我们一并办”的宣传语,下方还有50项民生服务“一并办”具体内容,包括城乡居民基本养老保险参保登记等

社保类;基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病种待遇认定等医保类;城乡居民临时救助申请等民政救助类;《独生子女父母光荣证》申请等计生服务类;80周岁以上老年人高龄津贴申请等老年人服务类;残疾人证申领、变更、换领、补领、迁移、注销服务等残疾人服务类;公租房租赁补贴申请、法律援助等综合服务类。

“所谓‘一并办’就是,我们对50项民生服务不分事项、一窗受理、一窗通办,居民在大厅任意一个窗口就可以办理相关业务,真正解决了群众办事多次跑腿的问题,让居民体会到办事便捷、高效、舒心。”徐龙妃表示,为居民提供更完整、更完善的服务,对一个完整的社区来说必不可少,“建设完整社区,也是完善城市功能结构的有效途径。守护民,民爱城,在这样的‘双向奔赴’中,城市和谐宜居的成色必将越来越足。”

解决急难愁盼,健全社区协商机制

在社区,居民身边的急难愁盼问题如何解决才能取得更好实效?大井头社区在推进完整社区建设过程中给出了答案:建立健全社区协商机制、搭建沟通议事平台,激活居民自治。

遇到问题,大家一起商量着办,怎么干由群众共同定,干什么由群众广泛提,谁来干由群众充分议……徐龙妃介绍,完整社区建设以来,他们建立了“逢四说事”协商机制,居民每周四相聚在“邻聚里”综合服务中心,“让居民说事、同居民议事、帮居民说事”,不断推动群众身边的急难愁盼问题得到解决,“聚邻心、聚邻力、聚邻智”,释放出更多社会治理凝聚力。“这是我们探索基层治理的新实践,出发点和落脚点就是为了把老百姓急难愁盼的事办实、办好。”徐龙妃介绍,截至目前,社区共收到建议217条,解决急难愁盼难题137件,调解邻里纠纷19起,社区治理实现了由“公转”向“自转”的改变。

如今,随着完整社区的建设推进,生活在大井头社区的居民感到方便、舒心、美好。下一步,大井头社区将以“人民对美好的生活向往”作为奋斗目标,通过建设好“邻聚里”综合服务中心,画好完整社区同心圆,使各项“零距离”服务更加完善,最终形成党群一心、邻里守望的新型城市基层治理凝聚力。

哪些人可以免费乘坐公交车?

市民王女士:请问哪些人可以免费乘坐公交车?

上饶市交通运输局:65周岁以上老年人凭公交公益卡可以免费乘车(每年可以免费乘坐800次)、现役/退役军人、一级二级残障人士/盲人、消防救援人员等群体凭有效证件可以免费乘车,还有市劳模群体,我们也会根据市总工会提供的劳模名单,为其办理免费乘车的“劳模公交卡”。

(见习记者 周梦沁 整理)

狮子山路何时通车?

市民关先生:请问信州区狮子山路什么时候能通车?

上饶市城管局:预计春节前。信州区狮子山路是凤凰大道至怀玉山路的一条断头路,全长500米,原道路南北两侧约300米为沥青路面,中间有一段200米长的道路被土方堆积导致断头。2023年9月30日,上饶市城管局开始对道路进行改造。目前,改造工程已接近尾声,预计春节前可实现通车。

(见习记者 周梦沁 整理)

如何申请办理慢性病证明?

市民石先生:我是万年县陈营镇市民,想咨询一下怎么申请办理慢性病证明?

万年县政府:需要二级以上综合医院的疾病证明、小结、影像学等确诊报告,本人身份证和近期放、化疗等治疗的记录复印件。更为详细的可到医院咨询申请。

(见习记者 周梦沁 整理)

宅基地审批后多久动工?

市民林先生:请问宅基地的规划许可证下来后,动工建设有时间限制吗?

上饶市农业农村局:需要二年内动工建设。根据《上饶市农村村民住房建设管理条例》的第二十四条规定:建房户自用地批准之日起满二年未动工建设的,经乡镇人民政府批准,由村集体经济组织或者村民委员会收回宅基地使用权。因不可抗力等不能按期建设的,可以申请延期建设。

(见习记者 周梦沁 整理)

春节假期什么时段免费通行?

市民邓女士:请问春节假期什么时段免费通行?

上饶市人民政府:2024年春节假期小型客车免费通行时段起止时间为2月9日(除夕)00:00至2月17日(正月初八)24:00。免费车辆包括7座以下(含7座)载客车辆以及允许在普通收费公路行驶的摩托车。普通收费公路以车辆通过收费站收费车道的时间为准,高速公路以车辆驶离收费站收费车道的车道的时间为准。特别提醒:车主尽量选择同一类型车道,以免造成麻烦,尤其是ETC车辆。特别是在人工通道上的高速,下高速时不要选择ETC通道,否则将无法正常通行,因没有入口信息,出口栏杆机不会抬杆,只能折返至人工车道驶出。

(见习记者 周梦沁 整理)

“你点我检”守护群众“舌尖上的安全”

本报记者 郑欢 见习记者 周梦沁

春节将至,年味渐浓。家家户户即将进入置办年货、选购美食的高峰时段。为进一步增强食品安全监管抽检针对性和有效性,让上饶的年味更有安全保障,让市民吃得安心、吃得放心,我市正组织开展“你点我检,服务惠民生”活动。对哪些食品抽检、在哪里抽,均由市民投票选择。

“为广泛征集群众关切,我们聚焦群众最关心的食品安全领域,制作了调查问卷,问卷内容包括抽检场所和抽检品种,市民可从中‘点’出自己最关心、最期盼抽检的选项,也可以留言提出个性化抽检需求。调查问卷通过线上线下的形式发放,截止时间至1月20日。”市市场监管局抽检科相关负责人介绍,之后,他们会根据投票结果对重点地点、重点食品品种进行排名,组织检验机构进行抽样检验,检验结果及后续处置等相关信息也会及时向社会公开发布。“通过食品安全‘你点

我检’这样一个‘小窗口’,让市民更了解监管部门的日常工作,也对食品安全更加有信心,更好地汇集惠民生、暖民心、顺民意,促进社会共治‘大监管’。”该负责人表示。

“我平时喜欢吃小吃,所以抽检场所我选择了小食杂店,不知道这些小店在食品安全方面做得怎么样。”家住饶城民德路的姜女士说,“有了‘你点我检’活动,可以看到关注到一些食品或餐饮店的质检结果,这样吃着也比较放心,尤其是临近春节,大家对于食品安全方面的关注度也比较高。”

据介绍,下一步,市场监管局将每季度开展“你点我检,服务惠民生”活动,并以此项活动为契机,紧盯群众关心关切的米面粮油、肉禽蛋奶、瓜果蔬菜等重点食品领域,抽群众之所想、检群众之所盼,不断强化食品安全监管,规范食品生产经营,努力为群众营造放心、安全的食品消费环境。



市场监管局工作人员进行食品安全检查

社保卡将可提公积金 6月底前实现

本报记者 郑欢 见习记者 周梦沁



市民办理公积金业务

记者从市人社局获悉:社保卡“一卡通”将迎来新变化,不仅可以提取公积金,还支持读卡或扫码身份认证,持社保卡办事将更加高效便捷。日前,省住房和城乡建设厅、省人力资源和社会保障厅联合发布《关于推进社保卡居民服务“一卡通”在住房公积金领域应用的通知》(以下简称《通知》),要求各地要以打造凭卡办事和资金人卡应用为重点,在6月底前实现社会保障卡在住房公积金领域的全面应用。

记者了解到,截至目前,我市累计为794.4万名居民(含流动人口)制发社保卡,实现“人手一卡”,505万名居民签发了电子社保卡。

“以后办理公积金提取业务,在本人同意的情况下,可以不用提供银行卡,提取的金额会直接转入他的社保卡。”上饶市住房公积金管理中心的工作人员告诉记者,现在公积金提取都是要提供银行卡,待住房公积金系统和“一卡通”平台完成对接后,办事效率会进一步提高。

据了解,《通知》要求,住房公积金系统和“一卡通”平台

接口采用省级总对总方式对接,各中心通过全省住房公积金监管平台对接获取社会保障卡信息,有条件的中心可将社会保障卡设置为住房公积金提取默认账号,确有特殊需求的,经主管部门同意后可自行与当地人社部门对接。线下方面,有条件的城市可采购读卡或扫码设备,支持读卡或扫码身份认证,其他城市可人工核验办理;线上方面,支持有条件的城市免填获取社会保障卡作为公积金提取账号,提高办事效率。《通知》明确,“一卡通”应用推广要遵循群众意愿,积极引导其主动使用。要规范社会保障卡交互数据全流程管理,在注重本地系统监管的同时,加强合作银行监管,确保信息安全与资金安全。

(见习记者 周梦沁 整理)

